

Les organisations et l'entreprise

CORRIGÉ TYPE

Barème : sur 20 points

Durée de réalisation : 1h30

Critères d'évaluation :

- Distinction des différents types d'organisation
- Identification des différents mécanismes de coordination et de contrôle mis en place

LES ORGANISATIONS ET L'ENTREPRISE

EXERCICE 1 : QUESTIONS DE COURS – 5 POINTS

1. Commentez la phrase suivante : « L'organisation de la République est décentralisée. » 1 point

Les autorités décentralisées disposent d'une autonomie par rapport au pouvoir central. C'est le cas des collectivités territoriales qui disposent de moyens matériels, humains et financiers propres.

Exemple : une commune est compétente pour régler des affaires locales.

2. Listez les différents déterminants au choix d'une structure. 1,5 point

Les différents déterminants au choix d'une structure peuvent être :

- l'âge de l'entreprise ;
- la culture d'entreprise ;
- la taille (nombre de salariés) ;
- le type de production ;
- les différentes fonctions.

(3 items attendus.)

3. Pour chacune de ces situations, indiquez le mode de coordination selon Henry Mintzberg. 2,5 points

Tableau n°1 Les modes de coordination – Corrigé

SITUATIONS	MODES DE COORDINATION
Dans les points de vente Lush, les produits sont élaborés suivant des <i>process</i> formalisés où toutes les tâches sont détaillées.	Standardisation des procédés de travail
Chez Nutrimetics, les vendeuses à domicile sont libres de leur planning et de leurs méthodes de vente, tant qu'elles atteignent les objectifs prévus.	Standardisation des résultats
Dans les entreprises de livraison à domicile, le responsable donne des instructions aux livreurs et contrôle leurs performances.	Supervision directe
Dans certains instituts franchisés, tous les salariés doivent suivre la même formation dispensée par la marque.	Standardisation des qualifications
Dans les entreprises participatives, les salariés sont autonomes et peuvent s'entraider avec leurs collègues, lors de réunions informelles par exemple.	Ajustement mutuel

EXERCICE 2 : LES FORMES JURIDIQUES D'ENTREPRISES – 5 POINTS

1. Recopiez et complétez le tableau suivant en donnant au moins un avantage et un inconvénient pour chaque forme d'entreprise.

Tableau n°2 Les formes d'entreprise – Corrigé

ACRONYME	SIGNIFICATION	AVANTAGES	INCONVÉNIENTS
EURL	Entreprise Unipersonnelle à Responsabilité Limitée	– Possibilité de transformation en SARL	– Moins de crédibilité auprès des banques
EI	Entreprise Individuelle	– Facile à créer – Impôt sur le revenu	– Responsabilité illimitée – Plafonds de CA limités (en cas de micro-entreprise)
EIRL	Entreprise Individuelle à Responsabilité Limitée	– Responsabilité limitée – Patrimoines séparés	– Coûts de la déclaration d'affectation des biens – Dépôt de comptes annuels obligatoire
SARL	Société À Responsabilité Limitée	– Responsabilité limitée – IR ou IS	– Formalisme de constitution et de fonctionnement – Moins de crédibilité auprès des banques que la SA ou la SAS
SA	Société Anonyme	– Responsabilité limitée – Facilité et souplesse de transmission des actions – Crédibilité vis-à-vis des partenaires	– Lourdeur du fonctionnement – Obligation de désigner un commissaire aux comptes
SNC	Société en Nom Collectif	– Impôt sur le revenu	– Responsabilité indéfinie et solidaire

(1 point par ligne complétée)

Au moins un avantage et un inconvénient attendus.)

EXERCICE 3 : ÉTUDE DE CAS : PURESENTIEL – 10 POINTS

En vous appuyant sur l'annexe et vos connaissances personnelles, répondez aux questions suivantes :

1. À quel secteur économique appartient Pureessentiel ? Justifiez votre réponse. 1 point

Pureessentiel appartient au secteur secondaire, car son activité consiste à transformer des matières premières afin de créer des produits prêts à être utilisés par les consommateurs.

Déterminez la finalité de cette entreprise ainsi qu'au moins deux de ses objectifs. 1 point

La finalité de cette entreprise est bien sûr économique (augmentation du CA) : « la société vise 100 millions d'euros de chiffre d'affaires pour 2020 ».

Voici des exemples d'objectifs :

- concevoir des produits performants, dont l'efficacité est prouvée par des études médicales ;
- prendre des parts de marché sur les médicaments vendus sans ordonnance ;
- distribuer leurs produits à l'étranger (États-Unis, Chine) avec Internet ;
- augmenter leurs parts de marché dans les boutiques *duty free* des aéroports ;
- augmenter le nombre de *followers* sur les réseaux sociaux.

2. Puressestiel est une SAS. Définissez ce statut dans une réponse développée. 2 points

La SAS (Société par actions simplifiée) a une grande souplesse de fonctionnement. Les associés déterminent librement les règles d'organisation de la société dans les statuts. Ces derniers prévoient notamment les modalités d'adoption des décisions collectives.

La SAS ne peut pas faire d'offre de titres financiers au public, contrairement à la société anonyme (SA).

Les simples actionnaires ont une **responsabilité limitée aux apports**.

Les dirigeants ont la responsabilité civile du chef d'entreprise, notamment en cas de fautes de gestion. Ils assument également la responsabilité pénale du chef d'entreprise.

3. Relevez dans le texte les différentes ressources de cette entreprise dans une réponse structurée. 2 points

Voici les ressources de l'entreprise :

- ressources humaines : Isabelle et Marco Pacchioni, 220 salariés ;
- ressources financières : produit issu de la cession de Physcience, bénéfices ;
- ressources matérielles : un laboratoire, neuf filiales dans le monde.

4. Identifiez dans le texte une personne physique et une personne morale. 1 point

Exemples de personnes physiques : Isabelle et Marco Pacchioni, Michel Bontemps, René-Maurice Gattefossé, etc.

Exemples de personnes morales : Puressestiel, Physcience, Omega Pharma, le groupe Pierre Fabre, etc.

5. Citez au moins trois parties prenantes de l'entreprise. 1,5 point

Les différentes parties prenantes relevées dans l'annexe sont :

- les consommateurs ;
- les distributeurs, notamment les pharmacies, parapharmacies et les boutiques *duty free* ;
- les 220 salariés.

6. Définissez les trois éléments en gras dans le texte. 1,5 point

PME : selon l'INSEE, les Petites et moyennes entreprises comptent de 20 à 249 salariés.

Fondation : c'est l'acte par lequel une ou plusieurs personnes (physiques ou morales) décident d'affecter des biens, ressources ou droits à la réalisation d'une œuvre pour l'intérêt général et à but non lucratif.

Association : toute association est définie par la loi du 1^{er} juillet 1901 comme « la convention par laquelle deux ou plusieurs personnes mettent en commun, d'une façon permanente, leurs connaissances ou leur activité dans un but autre que le partage des bénéfices ».