

SUJET N°1

PARTIE ECRITE (DUREE : 20 MINUTES)

1. Après examen de la peau du modèle, complétez la fiche d'observation ci-jointe.
2. Devant le jury, vous devez faire l'argumentation des produits et/ou services que vous proposez à la cliente dans la situation suivante. A cette fin, vous renseignerez la fiche conseil ci-jointe.

Mme André, 52 ans, souhaite améliorer l'état de sa peau. En effet, elle trouve que le contour de ses yeux est gonflé et que les rides se sont creusées au niveau de la patte d'oie.

PARTIE ORALE (DUREE 10 MINUTES)

Développez votre argumentation pour la vente que vous envisagez.
Vous répondrez à une objection énoncée par le jury.

Groupement interacadémique II	Session 2004	Facultatif : code		
CAP ESTHETIQUE-COSMETIQUE				
EP3 Vente – Conseil				
SUJET		Durée : écrit 20 min + oral 10 min	Coef. 2	1 / 1

SUJET N°2

PARTIE ECRITE (DUREE : 20 MINUTES)

1. Après examen de la peau du modèle, complétez la fiche d'observation ci-jointe.
2. Devant le jury, vous devez faire l'argumentation des produits et/ou services que vous proposez à la cliente dans la situation suivante. A cette fin, vous renseignerez la fiche conseil ci-jointe.

Mme Bernard, 25 ans, part en Afrique pour 15 jours. Ayant une peau fragile, elle souhaite des conseils pour protéger sa peau.

PARTIE ORALE (DUREE 10 MINUTES)

Développez votre argumentation pour la vente que vous envisagez.
Vous répondrez à une objection énoncée par le jury.

Groupement interacadémique II	Session 2004	Facultatif : code		
CAP ESTHETIQUE-COSMETIQUE				
EP3 Vente – Conseil				
SUJET		Durée : écrit 20 min + oral 10 min	Coef. 2	1 / 1

SUJET N°3

PARTIE ECRITE (DUREE : 20 MINUTES)

1. Après examen de la peau du modèle, complétez la fiche d'observation ci-jointe.
2. Devant le jury, vous devez faire l'argumentation des produits et/ou services que vous proposez à la cliente dans la situation suivante. A cette fin, vous renseignerez la fiche conseil ci-jointe.

Mlle Charasse a 25 ans. Sa peau est lisse, le grain régulier, l'épaisseur normale, elle présente des rougeurs diffuses sur les joues. Elle désire acheter des produits adaptés à sa peau.

PARTIE ORALE (DUREE 10 MINUTES)

Développez votre argumentation pour la vente que vous envisagez.
Vous répondrez à une objection énoncée par le jury.

Groupement interacadémique II	Session 2004	Facultatif : code		
CAP ESTHETIQUE-COSMETIQUE				
EP3 Vente – Conseil				
SUJET		Durée : écrit 20 min + oral 10 min	Coef. 2	1 / 1

SUJET N°5

PARTIE ECRITE (DUREE : 20 MINUTES)

1. Après examen de la peau du modèle, complétez la fiche d'observation ci-jointe.
2. Devant le jury, vous devez faire l'argumentation des produits et/ou services que vous proposez à la cliente dans la situation suivante. A cette fin, vous renseignerez la fiche conseil ci-jointe.

M. Madelein, 45 ans, est un homme soucieux de son apparence. Il trouve que sa peau est terne et qu'elle laisse apparaître des rides sur le contour des yeux et sur le sillon nasogénien.

PARTIE ORALE (DUREE 10 MINUTES)

Développez votre argumentation pour la vente que vous envisagez.
Vous répondrez à une objection énoncée par le jury.

Groupement interacadémique II	Session 2004	Facultatif : code		
CAP ESTHETIQUE-COSMETIQUE				
EP3 Vente – Conseil				
SUJET		Durée : écrit 20 min + oral 10 min	Coef. 2	1 / 1

SUJET N°6

PARTIE ECRITE (DUREE : 20 MINUTES)

1. Après examen de la peau du modèle, complétez la fiche d'observation ci-jointe.
2. Devant le jury, vous devez faire l'argumentation des produits et/ou services que vous proposez à la cliente dans la situation suivante. A cette fin, vous renseignerez la fiche conseil ci-jointe.

Mme Lambert, 40 ans, vous explique que sa peau tire depuis quelques jours ; elle utilise habituellement un lait démaquillant, une lotion et la même crème de jour hydratante depuis 6 ans. Elle veut retrouver une peau souple avant les vacances qui sont dans un mois.

PARTIE ORALE (DUREE 10 MINUTES)

Développez votre argumentation pour la vente que vous envisagez.
Vous répondrez à une objection énoncée par le jury.

Groupement interacadémique II	Session 2004	Facultatif : code	
CAP ESTHETIQUE-COSMETIQUE			
EP3 Vente – Conseil			
SUJET	Durée : écrit 20 min + oral 10 min	Coef. 2	1 / 1

SUJET N°7

PARTIE ECRITE (DUREE : 20 MINUTES)

1. Après examen de la peau du modèle, complétez la fiche d'observation ci-jointe.
2. Devant le jury, vous devez faire l'argumentation des produits et/ou services que vous proposez à la cliente dans la situation suivante. A cette fin, vous renseignerez la fiche conseil ci-jointe.

Mlle Martin, 30 ans, porte un maquillage sophistiqué ; elle souhaite que vous lui présentiez la gamme de maquillage que vous venez de recevoir. Elle vous fait part de son problème : son fond de teint ne tient pas toute la journée et sa peau brille.

PARTIE ORALE (DUREE 10 MINUTES)

Développez votre argumentation pour la vente que vous envisagez.
Vous répondrez à une objection énoncée par le jury.

Groupement interacadémique II	Session 2004	Facultatif : code		
CAP ESTHETIQUE-COSMETIQUE				
EP3 Vente – Conseil				
SUJET		Durée : écrit 20 min + oral 10 min	Coef. 2	1 / 1

SUJET N°8

PARTIE ECRITE (DUREE : 20 MINUTES)

1. Après examen de la peau du modèle, complétez la fiche d'observation ci-jointe.
2. Devant le jury, vous devez faire l'argumentation des produits et/ou services que vous proposez à la cliente dans la situation suivante. A cette fin, vous renseignerez la fiche conseil ci-jointe.

M. Petit souhaite offrir un cadeau original à son épouse, jeune maman. Dernièrement elle n'a pas pris beaucoup de temps pour s'occuper d'elle. Elle ne se maquille presque plus et a une petite mine. Son teint marque la fatigue.

PARTIE ORALE (DUREE 10 MINUTES)

Développez votre argumentation pour la vente que vous envisagez.
Vous répondrez à une objection énoncée par le jury.

Groupement interacadémique II	Session 2004	Facultatif : code	
CAP ESTHETIQUE-COSMETIQUE			
EP3 Vente – Conseil			
SUJET	Durée : écrit 20 min + oral 10 min	Coef. 2	1 / 1

N° CANDIDAT :

ETUDE GENERALE DU VISAGE / 4 pts	<ul style="list-style-type: none">• TEINT : <input type="checkbox"/> Pâle <input type="checkbox"/> Doré <input type="checkbox"/> Terne• TYPE DE PEAU : <input type="checkbox"/> Grasse <input type="checkbox"/> Mixte <input type="checkbox"/> Déshydratée <input type="checkbox"/> Alipidique <input type="checkbox"/> Sénescence• ASPECT : <input type="checkbox"/> Luisant <input type="checkbox"/> Mat <input type="checkbox"/> Pores dilatés <input type="checkbox"/> Comédons <input type="checkbox"/> Rides, ridules• ANOMALIES : <input type="checkbox"/> Pigmentaires <input type="checkbox"/> Vasculaires <input type="checkbox"/> Cicatrices <input type="checkbox"/> Pilosité <input type="checkbox"/> Cernes, poches
ETUDE DES YEUX / 1 pt	<ul style="list-style-type: none">• FORME DES YEUX : <input type="checkbox"/> Tombants <input type="checkbox"/> En amandes <input type="checkbox"/> Globuleux <input type="checkbox"/> Bridés <input type="checkbox"/> Petits <input type="checkbox"/> Ronds <input type="checkbox"/> Autres :• ECARTEMENT DES YEUX : <input type="checkbox"/> Rapprochés <input type="checkbox"/> Ecartés <input type="checkbox"/> Normaux
ETUDE DES SOURCILS / 1 pt	<ul style="list-style-type: none">• EPAISSEUR : <input type="checkbox"/> Naturel <input type="checkbox"/> Epilé <input type="checkbox"/> Fin• LIGNE : <input type="checkbox"/> Ascendante <input type="checkbox"/> Horizontale <input type="checkbox"/> Descendante <input type="checkbox"/> Longue <input type="checkbox"/> Courte <input type="checkbox"/> Normale• POINT DE DEPART : <input type="checkbox"/> Rapprochés <input type="checkbox"/> Ecartés <input type="checkbox"/> Normaux
ETUDE DE LA BOUCHE / 1pt	<ul style="list-style-type: none">• EPAISSEUR DES LEVRES : lèvre supérieure <input type="checkbox"/> Fine <input type="checkbox"/> Normale <input type="checkbox"/> Epaisse lèvre inférieure <input type="checkbox"/> Fine <input type="checkbox"/> Normale <input type="checkbox"/> Epaisse• COMMISSURES DES LEVRES : <input type="checkbox"/> Droites <input type="checkbox"/> Remontantes <input type="checkbox"/> Descendantes





Note :

17

Groupement interacadémique II	Session 2004	FOM 1
CAP ESTHETIQUE – COSMETIQUE		
EP3 Vente – conseil		
FICHE D'OBSERVATION DU MODELE		

N° CANDIDAT :

AGE APPARENT (0,25 pt)	- de 25 ans	- de 35 ans	- de 50 ans	+ de 50 ans

Cocher d'une croix	Partie supérieure	Partie latérale	Partie médiane	Partie inférieure
				

EXAMEN VISUEL

CARNATION : (1 pt)				
Pâle → Rosée				
Dorée → Mate				
Terne → Brouillée				

ASPECT : (1 pt)				
Luisant				
Mat				
Pores dilatés				
Comédons				
Rides				
Ridules				

ANOMALIES : (1,25 pt)				
Pigmentaires				
Vasculaires				
De la kératinisation				
Diverses :				
- cicatrices				
- pilosités				
- cernes				
- poches				

EXAMEN PALPATOIRE

SUPERFICIEL : (1 pt)				
Douce				
Rugueuse				

PROFOND : (1 pt)				
Epaisse				
Fine				
Tonique				
Atone				

TYPE DE PEAU DU MODELE (1,5 pt)	
------------------------------------	--

Note : 17

Groupement interacadémique II	Session 2004	FOM 2
CAP ESTHETIQUE – COSMETIQUE		
EP3 Vente – conseil		
FICHE D'OBSERVATION DU MODELE		

N° CANDIDAT :

Nom du/de la client(e) :

Age :

Nature de sa peau :

Observations particulières :

But recherché par les soins :

Besoins exprimés par le/la client(e) :

Produits et/ou services conseillés :

TYPE DE PRODUIT/SERVICE	EFFETS ATTENDUS	ARGUMENT DE VENTE

Vente complémentaire :

TYPE DE PRODUIT/SERVICE	ACTION	RESULTAT

Doses d'essai remises (maximum 2) :

--	--

Groupement interacadémique II	Session 2004	FC 2
CAP ESTHETIQUE – COSMETIQUE		
EP3 Vente – conseil		
FICHE CONSEIL		

N° CANDIDAT :

1. Compléter le tableau ci-dessous en choisissant les produits les mieux adaptés au sujet :

PRODUITS CONSEILLES	EFFETS ATTENDUS	FREQUENCE D'UTILISATION

2. Conseiller une prestation de service adaptée :

PRESTATION	FREQUENCE	JUSTIFICATION

Groupement interacadémique II

Session 2004

FC 1

CAP ESTHETIQUE – COSMETIQUE

EP3 Vente – conseil

FICHE CONSEIL