

Sujet

Sujet

Voilà les sujets que ma copine et moi avons eu ce fameux 19 et 20 mai 2008

**1) La cliente voudrait offrir à sa mère à l'occasion de la fête des mères un forfait mise en beauté**

*Objectif : vente de prestation sur place*

J'ai demandé à la cliente si elle avait une préférence en ce qui concerne le soin (visage, corps, manucure, &hellip;) elle m'a dit préférer un soin du visage

De là je lui ai demandé de me décrire sa mère ( si elle avait beaucoup de rides, une peau sèche &hellip;) comme ça je pourrais adapter le soin à son type de peau tout en étant un soin relaxant étant là pour la fête des mères, ensuite la cliente m'a dit que sa maman était coquette je lui ai donc proposé un forfait maquillage à la suite du soin visage pour qu'elle soit toute belle

Après acceptation de la cliente, je lui ai fixé un RDV pour la semaine qui suivait la fête des mères tombant un dimanche et que l'institut était fermé ce jour, elle a accepté pour mercredi dans l'après midi c'est ce qui l'arrangeait et je lui ai imprimé un bon cadeau pour qu'elle n'arrive pas les mains vide à la fête

En ce qui concerne le paiement elle a réglé par carte

La vente se déroule donc sous forme de sketch durant 10 min, bien penser à tout mimer et se désinfecter les mains en cas de contacte (avant et après)