

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL
ESTHÉTIQUE/COSMÉTIQUE-PARFUMERIE

SESSION 2009

ÉPREUVE E2 TECHNOLOGIE

**SOUS-ÉPREUVE A2 : ORGANISATION ET GESTION
D'ACTIVITÉS PROFESSIONNELLES**

U2

Corrigé

Baccalauréat professionnel esthétique/cosmétique-parfumerie DOSSIER CORRIGE		
U2 / organisation et gestion d'activités professionnelles en esthétique/cosmétique-parfumerie	Coefficient 2	Durée : 3 heures
Repère de l'épreuve : 0906-ECP T	Page 1 sur 12	

TRAVAIL 1 :

(3,5 points)

Question 1.1

Relevez le texte législatif en vigueur concernant la méthode du maquillage longue durée. **(1 point)**

En France et dans les territoires d'Outre Mer, la pratique de la dermographie est régie par les articles **L1 à L11 du code de la santé publique** (L86-17 du 6 janvier 1986. Art 67 et Décret 86770 du 10 juin 1986).

Cependant aucun texte de loi ni décret d'application ne réglemente cette pratique.

Question 1.2

Précisez, au regard de la loi, vos obligations quant à l'agencement des locaux où vous pratiquez le maquillage longue durée. **2,5 points (0,5 par réponses complètes)**

Les locaux doivent être convenablement **aérés, éclairés** et doivent répondre aux **prescriptions d'hygiène** concernant les locaux de travail. Ils sont **interdits à l'habitation et au commerce des denrées alimentaires**. D'autre part les **meubles à usage professionnel** ne peuvent être utilisés dans un autre but et doivent être **nettoyés fréquemment**. Enfin, **les déchets** de coton, balayures... doivent être aussitôt **recueillis dans un récipient muni d'un couvercle**.

Baccalauréat professionnel esthétique/cosmétique-parfumerie DOSSIER CORRIGE		
U2 / organisation et gestion d'activités professionnelles en esthétique/cosmétique-parfumerie	Coefficient 2	Durée : 3 heures
Repère de l'épreuve : 0906-ECP T		Page 2 sur 12

Travail 2 :**(6 points)****Question 2 :****Tableau de sélection du fournisseur (matériel et formation)****5 points (- 0,5 par erreur)**

Données	Fournisseur PIGMENTSE	Fournisseur STYLIDERM	Fournisseur MEDIANE
<u>Le matériel :</u>			
Prix unitaire HT	2 600,00	2 398,00	2 398,00
% de la remise	-	10 %	-
Montant de la remise	-	239,80	-
Montant net HT	2 600,00	2 158,20	2 398,00
<u>La formation :</u>			
Sur la base de 21 heures	1 400,00	1 346,00	900,00
Prix unitaire HT			
Montant total HT de la commande	4 000,00	3 504,20	3 298,00
Majorations			
Port	-	-	20,00
NET A PAYER HT	4 000,00	3 504,20	3 318,00
Conditions de règlement	Comptant	30 jours	Comptant
Délai de livraison	8 jours	48 heures	8 jours

Votre choix : Styliderm (0,5 pt)**Justifiez votre choix : délais de livraison le plus court pour une mise en place immédiate de la nouvelle activité – Prix assez compétitif par ailleurs. 0,5 pt (0,25 x par réponse)**

Baccalauréat professionnel esthétique/cosmétique-parfumerie DOSSIER CORRIGE		
U2 / organisation et gestion d'activités professionnelles en esthétique/cosmétique-parfumerie	Coefficient 2	Durée : 3 heures
Repère de l'épreuve : 0906-ECP T		Page 3 sur 12

Travail 3 :

(5 points)

Question 3 :

Complétez le bulletin de commande n°152 du fournisseur STYLIDERM

Styliderm
14 rue des carmes
75005 PARIS

01 43 25 14 25

Raison Sociale : Aquareal
Rue : 25 rue de la loge
Ville : 34000 Montpellier
Tél. : 04 67 22 12 45

0,5

Délai de livraison : 48 heures
Conditions de livraison :

0,5

BULLETIN DE COMMANDE N°152
À Montpellier
LE 2 mai

0,5

Conditions commerciales : remise 10 % - Frais port offerts
Mode de paiement : 30 jours

0,5

Référence	Désignation des articles	Unité	Quantité	Prix unitaire HT	Montant HT
4587w	1 appareil complet stylographe	1	1	2 398,00	2 398,00
				Brut HT	2 398,00
				Montant de la remise	239,80
				Total HT	2 158,20
				TVA 19,6 %	423,01
				Total TTC	2581,21

Signature AZAN

0,5

0,5

0,5

0,5

0,5

0,5

Baccalauréat professionnel esthétique/cosmétique-parfumerie **DOSSIER CORRIGE**

U2 / organisation et gestion d'activités professionnelles
en esthétique/cosmétique-parfumerie

Coefficient 2

Durée : 3 heures

Repère de l'épreuve : 0906-ECP T

Page 4 sur 12

TRAVAIL 4 :

(5 points)

Question 4.1 :

(0,5 point)

Vérifiez et annotez vos commentaires éventuels sur la facture du fournisseur

Styliderm 14 rue des carmes 75005 PARIS 01 43 25 14 25		Facture n° 15874						
Code client : 4110125 Livraison le 04/05 Représentant : M. RACINE		DOIT						
		INSTITUT AQUAREAL 25 rue de la loge 34000 MONTPELLIER						
Réf.	Désignation	Qté	TVA	Prix unitaire	% Remise	PU net HT	Total HT	
4587 W	1 Appareil complet Stylographe	1	19,6 %	2 398,00	10 %	2 158,20	2 158,20	
							Montant HT	2 158,20
							Frais de port	15,00
							Montant net HT	2 173,20
							Total TVA 19,6 %	425.95
							Acompte	-
Mode de règlement : paiement à 30 jours							NET À PAYER	2 599,15

*Port facturé à tort
0,5 point* →

Question 4.2 :

(4,5 points)

Rédigez la lettre de réclamation adressée au fournisseur le 6 mai



AQUAREAL
25 rue de la loge
34000 MONTPELLIER
Tél : 04 67 22 12 45
Fax : 04 67 22 12 12
Mail : aquareal.azan@orange.fr
Site web : <http://www.aquareal.com>

Nos réf : bull cde 152

0.25

Vos réf : facture n° 15874

0.25

STYLIDERM
14 rue des carmes
75005 PARIS

0.5

Objet : régularisation facture
ou port facturé à tort

0.5

Montpellier, le 6 MAI

0.5

Madame, Monsieur,

0.5

J'accuse réception de la facture n° 15874 relative à ma commande n° 152.

Vos conditions commerciales précisent que les frais de port sont offerts à partir de 490 € HT d'achat, ce qui est bien le cas.

Or sur votre facture n° 15874 apparaissent 15,00 € de frais de port.

0,5*

0.5

Merci de bien vouloir faire le nécessaire afin de régulariser cette erreur.

Je vous prie de croire, Madame, Monsieur, en l'assurance des mes sincères salutations.

0.5

AZAN

0.5

L'argument énoncé doit correspondre aux annotations portées.

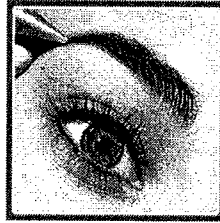
Baccalauréat professionnel esthétique/cosmétique-parfumerie DOSSIER CORRIGE		
U2 / organisation et gestion d'activités professionnelles en esthétique/cosmétique-parfumerie	Coefficient 2	Durée : 3 heures
Repère de l'épreuve : 0906-ECP T		Page 6 sur 12

Travail 5 :

(3 points)

Question 5 :

Concevez un document publicitaire promouvant le maquillage longue durée, qui devra être lisible, visible et accrocheur.



Coordonnées de l'institut
Nouveauté présentée
Tarifs détaillés
Offre découverte
Prise rendez-vous
Ne pas jeter sur la voie publique

0,25 par 6 arguments

Message visible, lisible et accrocheur

1,5 points

Baccalauréat professionnel esthétique/cosmétique-parfumerie DOSSIER CORRIGE		
U2 / organisation et gestion d'activités professionnelles en esthétique/cosmétique-parfumerie	Coefficient 2	Durée : 3 heures
Repère de l'épreuve : 0906-ECP T	Page 7 sur 12	

TRAVAIL 6 :

(3,5 points)

Question 6.1

(1,5 point)

Qui a droit au DIF ?

A partir d'un an d'ancienneté dans l'entreprise, tous les salariés en CDI à temps complet ou partiel sont éligibles au DIF. **0,5 pt**

Les salariés en CDD peuvent y prétendre sous certaines conditions. **0,5 pt**

Les contrats de professionnalisation ou d'apprentissage n'y ont pas droit. **0,5 pt**

Question 6.2

(1 point)

L'entreprise peut-elle refuser une formation en DIF ? Précisez.

Oui elle peut refuser pendant 2 années consécutives. (0,5 pt x 2)

Question 6.3

(1 point)

Le salarié peut-il effectuer sa formation durant le temps de travail ? Précisez.

Sauf disposition contraire, le DIF s'effectue hors du temps de travail.

Baccalauréat professionnel esthétique/cosmétique-parfumerie DOSSIER CORRIGE		
U2 / organisation et gestion d'activités professionnelles en esthétique/cosmétique-parfumerie	Coefficient 2	Durée : 3 heures
Repère de l'épreuve : 0906-ECP T		Page 8 sur 12

TRAVAIL 7 :**(8 points)****Question 7.1****4 points (16 x 0,25) débit crédit solde****Compte 512 « banque Caisse d'Epargne »**

Dates	Libellés	Débit	Crédit	Soldes
01/04	Solde initial	3 425,00		3 425,00
01/04	Recette du jour	450,00		3 875,00
05/04	Prélèvement facture eau		1 800,00	2 075,00
06/04	Dépôt espèces	480,00		2 555,00
06/04	Recette du jour	375,00		2 930,00
08/04	Recette du jour	120,00		3 050,00
09/04	Règl. facture		2 850,00	200,00
12/04	Recette du jour	480,00		680,00

Baccalauréat professionnel esthétique/cosmétique-parfumerie DOSSIER CORRIGE		
U2 / organisation et gestion d'activités professionnelles en esthétique/cosmétique-parfumerie	Coefficient 2	Durée : 3 heures
Repère de l'épreuve : 0906-ECP T	Page 9 sur 12	

Question 7.2 :

3,5 points (14 x 0,25) débit crédit solde

Compte 530 « caisse »

Dates	Libellés	Débit	Crédit	Soldes
01/04	SOLDE INITIAL	840,00		840,00
01/04	Recette du jour	355,00		1 195,00
06/04	Dépôt à la bque		480,00	715,00
06/04	Recette du jour	120,00		835,00
07/04	Achat revue pro		8,50	826,50
08/04	Recette du jour	180,00		1 006,50
13/04	Achat pdts entretien		128,00	878,50

Question 7.3

Précisez la nature du solde (1 x 0,5)

Solde débiteur de 878,50 €

Baccalauréat professionnel esthétique/cosmétique-parfumerie DOSSIER CORRIGE		
U2 / organisation et gestion d'activités professionnelles en esthétique/cosmétique-parfumerie	Coefficient 2	Durée : 3 heures
Repère de l'épreuve : 0906-ECP T	Page 10 sur 12	

TRAVAIL 9:**(3 points)****Question 9.1 :****1,5 point (0,5 x 3)**

Analysez les deux fiches. Que constatez-vous ? Argumentez votre réponse.

On constate un **écart** par rapport aux éléments préconisés par le fournisseur dans le protocole. En effet la première semaine, on constate **une durée moyenne d'utilisation de l'appareil supérieure de 15 mn** et **des consommables en quantité au delà de ceux conseillés par le fournisseur.**

Question 9.2:**1,5 point (0,5 par réponse)**

Quelles solutions préconisez-vous pour améliorer vos résultats ? (3 réponses demandées)

Plusieurs solutions sont envisageables pour améliorer les performances :

- Compléter la formation des salariés
- S'entraîner davantage (sur les collègues)
- Spécialisation d'une personne
- Utiliser moins de consommables.

Baccalauréat professionnel esthétique/cosmétique-parfumerie DOSSIER CORRIGE		
U2 / organisation et gestion d'activités professionnelles en esthétique/cosmétique-parfumerie	Coefficient 2	Durée : 3 heures
Repère de l'épreuve : 0906-ECP T	Page 12 sur 12	