

La vente en esthétique - Devoir

LA VENTE EN ESTHETIQUE-DEVOIR

EXERCICE N°1 **3/5**

REF	ARTICLE	STOCK MAXIMUM	STOCK D'ALERTE	QTE DE PRODUIT UTILISES	STOCK ACTUEL	QUANTITE A COMMANDER
SVLOTRV30	Lotion tonique 30ml	4	2	3	1	4-1=3
HCUT002	Huile cuticule en flacon pipette	5	1	2	3	0 commande 3 supérieur à 1
EPILBD300	Bandes d'épilation Boîte 300 pièces	10	4	4	6	0 commande 6 supérieur à 4
BDMTC001	Top-coat 2 en 1 base	7	3	5	2	7-2=5

EXERCICE N°2 **10/10**

1.
On constate que sur la facture, et sur le bon de commande que :

5/5

attention à ne pas mélanger les quantités à commander par le stock d'alerte ou par le stock maximum

- VERSEMPROSB15: Vernis semi-permanent rose bonbon-15ml en à commander 2, Audrey les a bien reçu mais elle constate qu'il y a 1 flacon de cassé.
- GANLATTM100: Gants jetables latex taille M lot de 100 pièces en a commander 3, Audrey en a reçu 4 boîtes de 100 au lieu 3 boîtes de 100.
- MAQRALH001: Rouge à lèvres - palette 5 couleurs Mat+ Harmonie cerise, en a commander 3, Audrey les a bien reçus mais elle s'aperçoit qu'elle en a reçus 2 sur les 3 commander.
- EPIJABP800: cire jetable avec bandes verte - pot 800g, en à commander 6 puis en à reçu que 3. On voit qu'en informations en bas du bon de commande que la référence EPIJABP800 livraison 1 sur 2.

2.
Les démarches que je dois réaliser face à cette situation sont:

5/5

- Contacter (mail+tél) le fournisseur dans le but qu'il rectifie au plus vite cette situation, je lui demanderai de me livrer au plus vite les produits manquants, en lui demandant une date pour que je puisse m'organisée. Je lui fais part du flacon cassé à la livraison qu'il soit bien pris en charge par le fournisseur. Je fais part au fournisseur que j'ai reçu un lot de gants jetables latex Taille M lot de 100 pièces en trop.
- Je range les produits
- Je met à jour mes stocks, avec les produits déjà reçu, et je met une ligne prévision des produits manquants de la commande dans le but de savoir ou je vais dans mes stocks.
- Mettre dans mon agenda une alerte le jour de réception des produits manquant, pour m'assurer que le fournisseur tiens ses engagements.

EXERCICE N°3 **2.5/5**

1.
E/: Nous arrivons à l'étape du masque, ce masque va vous permettre d'entretenir votre peau en lui apportant tous les éléments et les principe actifs dont vous avez besoin pour un équilibre cutané.

Vous avez une belle peau, mes comme tout il faut l'entretenir.

Votre maman m'a dit que vous avez une vie assez active, entre l'école et le travail sa ne doit pas être évident.

Notre institut à une formule étudiante, qui vous donne droit à 40% de remise sur les soins du visage, si dans le mois calendaire vous effectuer une manucure de votre choix, et en complément nous avons un produit adapter à votre peau qui permettra de réguler son éclat, en réalisent un masque une à deux fois par semaine permet de compléter sa routine grâce à un supplément d'actifs ciblés. On l'adapte à sa condition de peau du moment, en cure.

Nous avons terminer, si vous avez des questions n'hésitez pas!

expliquer davantage les effets du masque, son nom, sa marque, ses résultats ...
= outils d'aide à la vente

Zone de correction additionnelle