

Les étapes de la vente

Les étapes de la vente - Devoir

Exercice 1

3/3

1. Présentez le produit suivant en suivant la méthode DARTU.

Je vous propose le sérum rides de la marque ELEMENTS qui se présente en flacon airless de 30ml et au prix de 29.90 euros. Il contient des actifs anti-âge, stimulants, restructurant et hydratant qui vont aider à lutter contre le vieillissement cutané en stimulant et en améliorant la résistance de la peau ainsi qu'en atténuant les lignes d'expression. Ainsi, la peau est lissée, assouplie et l'aspect des rides est minimisé. C'est un gel fluide léger, sans odeur, de couleur rose pastel qui s'utilise le matin, régulièrement et en complément de la crème de jour que vous utilisez.

3/3 2. La cliente trouve le produit ci-dessus trop cher. Répondez à son objection de prix en suivant la méthode de votre choix.

Utilisation de la méthode CAP : Caractéristique, Avantage, Preuve.

Ce produit est en flacon pompe, facile d'utilisation.

Ce qui lui garantit une utilisation hygiénique et économique, ce qui signifie que sa durée de vie sera beaucoup plus longue et donc le prix sera rentabilisé sur le long terme, ce qui lui donne un très bon rapport qualité/prix.

Les clientes s'estiment très satisfaites et m'affirment qu'il y a un réel changement. Il lisse et assouplie la peau et l'aspect des rides est minimisé.

Exercice 2 : L'argumentation

1/1 3. Un lait démaquillant pour une cliente se nettoyant le visage au savon.

Je vous conseille de vous nettoyer le visage au lait démaquillant plutôt qu'au savon. En effet, le savon est desséchant, car son pH n'est pas adapté au visage. Le lait démaquillant nettoie en douceur et laisse votre peau souple et lisse.

1/1 4. Une lotion pour une cliente qui applique sa crème de jour directement après son lait démaquillant.

Le lait démaquillant est un produit nettoyant : il doit être rincé et la lotion permet d'éliminer tous les résidus du démaquillage, de rafraîchir la peau afin qu'elle soit prête à recevoir la crème de jour.

5. Un gommage pour une cliente qui vient d'acheter un masque.

1/1

Je vous conseille l'utilisation d'un gommage qui élimine les cellules mortes résiduelles sur le visage, ainsi votre masque pénètre mieux et est donc plus efficace.

6. Un masque pour une cliente qui dit ne pas avoir le temps de s'occuper d'elle.

1/1

Un masque est un produit concentré en principes actifs dont les bénéfices pour la peau sont nombreux ; vous l'appliquez en 30 secondes et le laissez agir pendant que vous prenez votre douche ou un bain ou bien encore pendant que vous préparez le repas. Seulement une minute est nécessaire à son retrait.

7. Une crème de jour pour une jeune fille commençant à se maquiller.

1/1

Il est très important de protéger sa peau tous les matins avec une crème de jour ; elle sert de base de maquillage et permet à ce dernier une meilleure tenue tout au long de la journée. Elle est également hydratante et protectrice.

8. Un gommage pour un client désirant commencer à s'occuper de lui.

1/1

Je vous conseille ce gommage, il est simple d'utilisation et il affine le grain de peau.

Votre peau est lisse, douce et éclatante. Vous avez une sensation de pureté et de fraîcheur.

9. Une crème de nuit pour une cliente appliquant la même crème la nuit et le jour.

1/1

Je vous conseille l'utilisation d'une crème de nuit : c'est la nuit que la peau se renouvelle et la crème de nuit lui apporte les éléments dont elle a besoin alors que la crème de jour protège la peau des agressions extérieures auxquelles elle est soumise la journée.

10. Un gel contour des yeux pour une cliente qui y applique ses crèmes pour le visage.

1/1

Je vous conseil ce gel contour des yeux car il est adapté à cette zone particulièrement fine et sensible. Les crèmes pour le visage sont trop grasses et risquent de provoquer des gonflements au niveau de la paupière.

11. Une crème de jour pour un client fumeur.

1/1

Comme vous fumez, je vous conseille cette crème de jour protectrice qui prévient le vieillissement cutané prématuré dû au tabac.

12. Un fond de teint pour une cliente qui utilise de la crème teintée.

1/1

Je vous conseille ce fond de teint, il est couvrant et vous permet d'obtenir un teint parfait alors que la crème teintée n'unifie pas le teint, elle donne juste bonne mine.

Exercice 3 : Parler de façon positive

Remplacer ces tournures négatives par des tournures positives.

1/1 **13. Cette crème ne vous donnera pas de boutons.**

Cette crème est tout à fait adaptée à votre type de peau.

1/1 **14. Ce sérum n'est pas cher.**

Ce sérum a un très bon rapport qualité/prix.

1/1 **15. Cette crème ne provoque pas d'allergies.**

Cette crème a été testée dermatologiquement.

1/1 **16. Il ne faut pas que vous utilisiez des rouges à lèvres orangés.**

Je vous conseille plutôt des rouges à lèvres rosés qui mettront en valeur votre teint.

Parfait !
