

Oral de VENTE d'un PRODUIT de SOIN VISAGE (à apprendre par)

Les différentes phases de la vente :

- 1) L' Accueil,
- 2) Recherche des motivations : « Puis – je vous renseigner ?
- 3) Recherche des besoins : 5 questions,
- 4) Reformulation : « donc, vous recherchez un produit qui ...
- 5) Argumentation : Je vous conseille ...
Nom + Marque du produit, Principes actifs, Actions, Effets
- 6) Son conditionnement
- 7) Son prix,
- 8) Son mode d' emploi,
- 9) Rassure la cliente, : « vous verrez, au bout d'une semaine d'application, votre peau aura
- 10) 2 ème produit ou Argumentation d'une prestation : « en complément, je vous conseille ... (même enchaînement à partir de 5)
- 11) Promotion : « actuellement pour l'achat de deux produits de la ...
- 12) Encaissement (avec carte de fidélité et éventuellement prise de rendez- vous)
- 13) Remise des doses d' essai. : « je vais vous offrir. . . on argumente
- 14) Parfumage : « Souhaitez – vous essayer une nouveauté. . et on argumente.
- 15) Prise de congé : « Essayez dès ce soir votre produit et à l'occasion si vous passez devant la parfumerie, n'oubliez pas de venir me dire si l' état de votre peau s'est amélioré rapidement »
- 16) Formule de politesse : « Aurevoir Madame, passez une bonne journée » ...

Argumenter en fonction du type de peau :

Types de peau	Objectifs recherchés	Principes Actifs
Peau Normale	<ul style="list-style-type: none"> • Maintenir son éclat • Maintenir la douceur 	<ul style="list-style-type: none"> ➔ Framboise ➔ Concombre
Peau Grasse Avec boutons	<ul style="list-style-type: none"> • Absorber l' excès de sébum • Régulariser les sécrétions Sébacées • Reserrer les pores • Désinfecter 	<ul style="list-style-type: none"> ➔ Kaolin ➔ Acides a . soufrés ➔ Bentonite ➔ Lavande
Peau Sèche, Deshydratée, Alipidique	<ul style="list-style-type: none"> • Reformuler le F.H.L de protection • Hydrater, assouplir 	<ul style="list-style-type: none"> ➔ Olive, onagre, Karité ➔ Aloés véra collagène
Peau Sensible	<ul style="list-style-type: none"> • Décongestionner • Tonifier les parois des capillaires S. 	<ul style="list-style-type: none"> ➔ Azulène, Centella Asiatica ➔ Marron d' inde Ruscus
Peau Mature Ridée	<ul style="list-style-type: none"> • Hydrater, Adoucir • Régénérer, stimuler le renouvellement cellulaire • Combattre les Radicaux libres 	<ul style="list-style-type: none"> ➔ Acide Hyaluronique ➔ Bourrache ➔ Germe de Blé (Vit E)
Peau Mature Atone	<ul style="list-style-type: none"> • Raffermer, Tonifier • Régénérer , Stimuler • Combattre les Radicaux libres 	<ul style="list-style-type: none"> ➔ Elastine, Houblon ➔ Ginseng ➔ Germe de Blé (Vit E)