

Le sketch de vente - Devoir

Une cliente cherche une solution de maquillage pour se donner bonne mine.

Proposez-lui un ou des produits adaptés en maquillage.

Imaginez le dialogue complet entre elle et la conseillère, aboutissant à la vente d'un ou plusieurs produits, incluant un encaissement.

Barème :

- Accueil 2/2
- Besoins 5/6
- Conseil 4/4
- Décider 2/3
- Enchaîner/Encaisser 2/2
- Fidéliser et conclure 2/2

Le sketch de vente - Devoir

--Bonjour Madame, bienvenue dans notre boutique!! En quoi puis-je vous être utile ?

-- Bonjour, je cherche quelques produits pour pouvoir réaliser le maquillage bonne mine

-- Quelles sont vos habitudes cosmétiques quotidiennes ? Êtes-vous habituée de vous maquiller, Madame ?

-- Oui, mais je n'arrive pas le faire comme il faut, je n'arrive pas de cacher mes cernes, les pores dilatés et j'ai toujours l'impression d'avoir une tête fatiguée

-- Quels produits utilisez-vous, Madame ?

-- J'ai un fond de teint, fard à paupières, mascara, un blush, rouge à lèvres ..

--Quelle couleur a votre fond de teint ?

Bonne recherche des besoins !

--Elle est un peu plus foncée que ma couleur de peau

Vous pouvez pousser plus loin en parlant des produits utilisés

--Avez-vous une base de fond teint, Madame ?

--Non

--Utilisez-vous un correcteur anticernes ?

--Non plus...

-- Donc, si j'ai bien compris, vous cherchez des bons produits pour pouvoir vous bien maquiller, cacher vos cernes, les pores dilatés et la fatigue ?

--Oui, exactement!!

-- Alors, ce serait mieux de commencer le maquillage par une base de fond de teint. Une base qui est bien choisie, apporte la première touche du maquillage. Par exemple, dans votre cas, je vous propose le "**PRIMER BASE DE TEINT STUDIO PERFECT**" de chez **NYX**, couleur claire. Son conditionnement est un tube souple, sa contenance est de 30 ml. Il est proposé au prix de 11,90 €. Ses essentiels composants, c'est des silicones

Bien définir la base et cibler les actions pour sa peau (ici venir combler les pores afin d'obtenir une peau lisse)
A la fin seulement, vous parlez du conditionnement, contenance et prix (une fois que vous avez suffisamment argumenté)



Il prépare votre peau et crée une surface lisse pour accueillir votre maquillage et sa durée dans le temps. La couleur claire ou transparent - pour couvrir les rides et les pores dilatés.

Les pores sont resserrés et l'apparence des ridules est atténuée, la surface lisse effet peau de pêche, prête à être maquillée.

C'est une crème sans odeur, végan, sans ingrédients d'origine animale ou dérivée.

Très bien !

Prélevez une petite quantité dans le creux de votre main et massez-la sur votre peau propre.

Appliquez localement, sur les zones sujettes aux pores dilatés, comme la zone T.

Maintenant votre peau est prête pour le fond de teint et anticernes.

Le fond de teint je vous propose **FOND DE TEINT LIQUIDE - CAN'T STOP WON'T STOP** de **NUX**. C'est un flacon pompe de 30 ml, il est proposé au prix de 15,90 €. Elle contient du talc, les silicones, les colorants.



Ce fond de teint star aide à contrôler la brillance et à matifier le teint toute la journée, cacher les imperfections, parfaire et à unifier le teint ... Sa formule non comédogène convient aux peaux normales et également aux peaux grasses, mixtes et sensibles.

Je vous propose la couleur "nature", qui est plus proche à votre couleur de peau, une teinte trop foncée risque d'estomper l'effet bonne mine désiré.

Il est liquide, texture crémeuse, sans odeurs

Après avoir préparé votre visage avec la base et anti-cernes, appliquez et étalez le fond de teint à l'aide d'une éponge humide ou de vos doigts. Flacon pompe facile à utiliser. Appliquez par touches sur l'ensemble du visage puis estompez. La couvrance est modulable selon la quantité appliquée.

--Donc, il faut que j'applique d'abord la base sur tout le visage, puis le fond de teint ?

--Oui, exactement... Et après vous pouvez cacher vos cernes avec ce correcteur

Proposez lui de lui faire
une fiche conseil, afin de la
guider chez elle.

(fidélisation)

CORRECTEUR ANTI-CERNES HD STUDIO PHOTOGENIC de chez **NYX**, couleur jaune.

C'est un applicateur de 3 gr au prix de 8 €. Elle contient l'eau, les silicones, l'huile minérale.



Grâce à lui vous pouvez camoufler les cernes et imperfections. Je vous propose la couleur jaune qui permet de cacher les cernes.

Il est fluide, sans odeurs et végan.

Appliquez-le par-dessus de fond de teint, puis estompez-le du bout des doigts.

--Puis-je l'appliquer avant et après le fond de teint ?

-- Vous pouvez l'appliquer avant aussi, puis juste après l'application de fond de teint, si vous voyez qu'il vous manque encore un peu Madame. Après il faut fixer notre fond de teint.

Pour ça je vous propose d'appliquer la **POUDRE LIBRE FIXANTE CAN'T STOP WON'T STOP** de chez **NYX**. C'est un boîtier avec tamis+ houpette de 6 gr, au prix de 12,90 €. Elle a la composition essentiellement d'origine minérale (talc, silice, mica...)



Elle fixe le maquillage, absorbe le sébum, et offre un fini mat, lisse et frais.

Donc la peau a un look impeccable et un rendu mat, parfaitement maîtrisé. Appliquez cette poudre

libre le long de la zone T, sous vos yeux et les pommettes pour fixer votre maquillage. Autrement, saupoudrez-la simplement sur le visage à l'aide d'un gros pinceau ou la houppette.

Vous m'avez parlé de blush que vous avez. Je vous conseille terminer le maquillage avec un blush rosé, et du mascara. Vous les avez, ou je les choisis pour vous ?

-- Montrez-moi les, je vais réfléchir.

--Alors, je vous conseille la **POUDRE GLOW SWEET CHEEKS BLUSH**, de chez **NYX**, son conditionnement est un boitier plaquette plate, sa contenance est de 30 gr.

Il est proposé au prix de 7,90 €. Il contient les minéraux et des colorants.



Apporte une touche d'éclat à vos pommettes, ça formule flatteuse qui fait monter la couleur aux joues avec de sublimes pigments et un fini radieux.

Estompez délicatement le blush sur les pommettes et remontez vers la racine des cheveux pour un éclat diffus et naturel.

Et le mascara, c'est **MASCARA WORTH THE HYPE WATERPROOF** de chez **NYX**, c'est un applicateur avec un réservoir qui contient 7 ml de produit.

Il est proposé au prix de 9,50 €.



Il contient de l'eau, des épaississants, des agents filmogènes, des colorants et des conservateurs. Utilisez le pinceau pour appliquer le produit directement sur vos cils, de la racine à la pointe.

Est-ce que vous avez des questions, Madame ? Que pensez-vous de ces produits ?

-- Non, tout est clair. Je vais prendre tous les produits que vous m'avez conseillés.

-- Avez-vous besoin d'un rouge à lèvres et de fard à paupières, Madame ?

-- Non, je vais utiliser ce que j'ai

-- Et juste pour finir, je voulais vous proposer le **SPRAY FIXATEUR DE MAQUILLAGE - MATIFIANT - ANTI-BRILLANCE** de chez NYX, qui va fixer et prolonger votre maquillage en un seul geste. C'est un spray de 60 ml, au prix de 8,50 €.



À utiliser une fois le maquillage appliqué, secouez le flacon et vaporisez le produit sur votre visage à raison de 3 à 5 pressions et à une distance d'environ 15 cm du visage. Laissez ensuite sécher. Il va fixer votre maquillage et permettre à la couleur de ne pas s'estomper. Compatible avec les fonds de teint liquides comme les fond de teint compacts/en poudre. Préviens l'oxydation des couleurs. Formule végane sans ingrédients d'origine animale ou dérivée.

Attention au surplus de produit proposé, il faut proposer uniquement les produits répondant à ses besoins, et par la suite (une fois qu'elle vous a dit oui), vous enchaînez sur la suite (poudre, fixateur, mascara...)

--Ah, oui, c'est intéressant, ça me plaît!!! Je le prends aussi

--Est ce que vous avez besoin encore de quelque chose ?

--Non, je pense que j'ai tout ce qu'il me faut!!

--Je vous invite de me suivre en caisse si vous voulez, Madame. Avez-vous la carte de fidélité de notre boutique ?

--Non

--Voulez vous que je vous offre une ? Elle est gratuite. Vos achats chez nous vous rapportent des points fidélité : 1 € d'achat = 1 point ; 200 points = 10 € de remise de fidélité

--Oui, je veux bien!!

--Remplissez, s'il vous plaît ce formulaire et je vous fais votre carte de suite.

--Alors, ça vous fera 74,90 €, Madame. Comment désirez-vous régler vos achats ?

--Par carte

(règlement)

--Notre boutique vous offre des doses d'essai pour découvrir des produits de chez NYX. Vous avez un échantillon de base de fard à paupières, qui garantit une longue tenue de votre fard à paupière ; un échantillon de base de rouge à lèvres pour longue tenue de votre rouge à lèvres et un échantillon de parfum pour des femmes.

--Je vous remercie, bonne journée

--Bonne journée à vous aussi, Madame. À bientôt!!

