

Exercice 3

Un dialogue entre cette cliente et vous-même, vous ferez courir le dialogue jusqu'au moment de la présentation du produits solution.

- J'avance en voyant la cliente qui approche avec sa petite fille.
- MOI : Bonjour madame, bonjour jeune fille comment puis-je vous aidez ?
- Cliente : Oui bonjour, je recherche une palette de fard à paupières pour mes yeux.
- Un instant je suis à vous je termine avec une cliente, cependant regardé dans le rayon sur ta gauche voir si tu en trouve quelque chose en attendant.

Après le départ de l'autre client je retrouve ma nouvelle cliente avec sa petite fille.

- Avez-vous déjà trouvez quelque chose qui vous plait ?
- Non pas encore je ne sais pas quoi choisir.
- Nous venons de recevoir des nouvelles palettes, regarder cela !
- Je recherche des couleurs qui va avec ma robe rouge c'est une robe de soirée.
- D'accord, avec la rouge et en soirée je vous conseil cela il y a six couleurs
- C'est trop joli j'adore se rouge dedans ressemble beaucoup à ma robe.
- Si vous voulez je peux vous faire un petit essai gratuit avec un palette des mêmes nuances.
- Bien sur je serez ravis de voir se que ça va donner.

Je tourne vers la petite fille après j'ai fini ma prestation.

- Comment trouve-tu maman ?
- Elle est magnifique maman.

La cliente regard dans un Mirror et trouve la blende de couleur que je lui à faire étais parfait.

- Je me trouve vraiment magnifique, waouh ! j'aime la façon que vous avez mélanger le rouge avec le noir et gris c'est génial. Je pends la palette merci à vous.
- C'est moi, merci de votre confiance et à bientôt.

