



Objectifs du dossier :

- Définir et illustrer les différents niveaux de stock : stock minimum, stock maximum, stock d'alerte, stock de sécurité
- Définir le sens d'une rupture de stock et ses conséquences Pour l'entreprise

Mise en situation : Vous réalisez votre période de formation en entreprise dans la société **MAXIMO**, basée à LUNEVILLE (54300), spécialisée dans la vente et la livraison de produits alimentaires et de surgelés à domicile. Vous avez déjà réalisé des préparations de commandes et votre tutrice de stage, Madame PANY souhaite à présent vous sensibiliser à l'importance de réaliser une bonne gestion des stocks. Elle vous décrit les différents niveaux de stocks possibles dans l'entreprise.

- Lisez le sketch de communication suivant, jouez-le devant vos camarades et complétez les questions ci-après :

THEME Définir et illustrer les différents niveaux de stock :

Mme PANY	Bien ! Aujourd'hui, je vais te montrer comment les stocks sont gérés dans notre entreprise. Sais-tu ce qu'est un stock ?
Vous	Oui Madame PANY. Nous avons vu ça en cours au lycée. Le stock correspond à tous les biens destinés à être revendus et qui ne sont pas conservés par l'entreprise.
Mme PANY	C'est exactement cela ! Alors à ton avis, pourquoi une bonne gestion des stocks est-elle si importante pour l'entreprise ?
Vous	Je ne sais pas trop... Euh, peut-être que ça coûte de l'argent à l'entreprise si elle a trop de stocks ?...
Mme PANY	Mais oui, tu as absolument raison ! Avoir trop de stocks ou conserver des biens en stock trop longtemps entraîne des coûts. Sais-tu lesquels ?
Vous	L'entreposage des marchandises nécessite du personnel qui gère les stocks, du matériel pour manipuler les produits, sans compter les coûts liés à la conservation des aliments à bonne température, etc.

Mme PANY	C'est exactement ça. Tu as encore raison. Bravo ! Pour cette raison, nous déterminons un stock maximum, c'est-à-dire un stock calculé en fonction de nos prévisions de ventes et des coûts liés au stockage. Si nous dépassions ce niveau de stock, l'entreprise serait en sur stockage et aurait des frais supplémentaires. Mais attention ! Il ne faut pas oublier qu'à l'inverse, si le niveau des stocks est insuffisant, nous risquons d'être en rupture de stocks pour certains produits. Sais-tu ce que cela signifie ?
Vous	Ah oui, (enfin je crois...) je pense que c'est lorsqu'un client commande un produit et que l'entreprise ne peut pas le livrer car elle n'a pas la marchandise en stock.
Mme PANY	Je te félicite car c'est tout à fait ça. Tu imagines les conséquences pour nous si nous étions régulièrement en rupture de stock ? Nos clients penseraient que nous ne sommes pas fiables si nous leur expédions des commandes incomplètes. Et que se passerait-il ?
Vous	Et bien moi, j'irais voir ailleurs : je changerais de fournisseur !
Mme PANY	Exact ! C'est le risque. Alors, pour éviter de perdre des clients, il nous faut donc ajuster au mieux nos niveaux de stock et déterminer le niveau de stock de sécurité, c'est-à-dire le niveau en dessous duquel il ne faut pas descendre, pour ne pas être en rupture de stock. Ce niveau permet de faire face à des retards de livraison ou à des commandes de clients imprévues. Ensuite, nous déterminons le <u>stock d'alerte</u> : c'est le niveau de stock à partir duquel il nous faut déclencher une commande du produit. Nous le trouvons en additionnant le <u>stock de sécurité</u> et le <u>stock minimum</u> . Le stock minimum correspond à la quantité de produits vendus habituellement durant le délai de livraison.

Répondez aux questions suivantes :

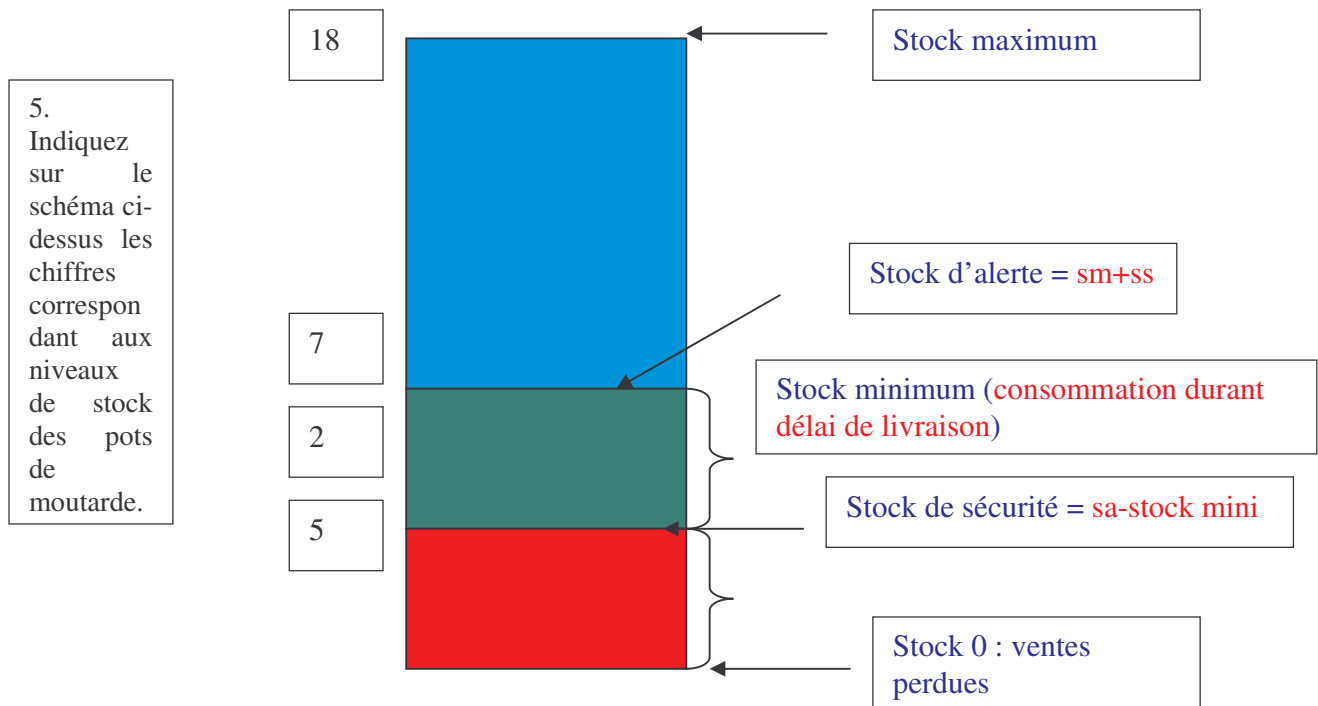
- Qu'appelle-t-on le stock dans une entreprise ?
Ce sont tous les biens dans l'entreprise destinés à être revendus et qui ne sont pas conservés par l'entreprise.
- Quels éléments prendrait-on en compte pour définir le stock d'une entreprise qui fabrique et vend du matériel informatique ?
Les pièces pour fabriquer les pc et tous les pc qui sont destinés à être revendus constituent le stock, mais pas les pc qu'utilisent le personnel pour travailler
- Pour quelles raisons faut-il éviter d'être en sur stockage ?
Pour éviter les frais de stockage : matériel, salariés,...
- Pour quelles raisons faut-il éviter d'être en sous stockage ?
Risques de rupture de stock : mauvaise image pour l'entreprise, perte possible de clients.



Vous poursuivez votre découverte des niveaux de stock et vous suivez Madame PANY dans l'entrepôt. Jouez la scène et complétez les questions suivantes :

Vous	Donc si je résume, il existe 4 niveaux de stocks à connaître : 1. Le stock de sécurité 2. Le stock d'alerte 3. Le stock minimum 4. Le stock maximum.
Mme PANY	<i>Bravo ! Tu as parfaitement compris ! Je vais te donner un exemple, voici des pots de moutarde de la marque Winny. Nous en avons combien en stock à ce jour ?</i>
Vous	1, 2, 9 Madame !
Mme PANY	<i>Oui ! Et voici les informations que nous avons calculées sur la base des ventes des 12 derniers mois :</i> - <i>Nous ne devons pas avoir moins de 5 pots de moutarde en stock</i> - <i>Lorsque nous commandons nos pots de moutarde, nous devons attendre 2 jours et durant ces 2 jours, nous vendons en moyenne 2 pots de moutarde.</i> - <i>Le stock au-delà duquel l'entreprise se trouve en sur stockage est de 18 pots.</i>
Vous	Je peux donc dire que le stock de sécurité est de 5 pots. Le stock minimum est de 2 pots, le stock d'alerte est de $(5+2)=7$ pots et le stock maximum est de 18 pots.
Mme PANY	<i>Excellent ! Je te félicite.</i> <i>Pour être tout à fait précise, je dois te dire que parfois, les niveaux de stocks sont prévus par rapport au même mois de l'année passée. Par exemple, il y a des produits que nous vendons exclusivement durant certaines périodes. As-tu une idée de quels produits je veux parler ?</i>
Vous	Les chocolats par exemple ? Je suppose que vous en vendez plus à Noël et à Pâques, non ?
Mme PANY	<i>Oui ! C'est ça ! Les niveaux de stocks sont calculés aussi selon les périodes. Je crois que tu as bien compris cette notion. Nous allons donc calculer nos niveaux de stockage de chocolat pour le mois d'avril 2006, par rapport au mois d'avril 2005. Pour les autres produits, nous déterminons <u>le stock moyen</u> en calculant simplement la moyenne des entrées et des sorties de l'année. On prend donc <u>le stock initial</u> des pots de moutarde (au 1^{er} janvier 2005), <u>le stock final</u> (au 31 décembre 2005) et on divise le résultat par 2.</i> <i>Pour finir, à ton avis, quel document utilisons-nous pour déterminer les niveaux de stocks ?</i>
Vous	Je dirai la <u>fiche de stock</u> qui est complétée grâce aux bons d' <u>entrées</u> et de <u>sorties</u> de stock.
Mme PANY	<i>Oui ! C'est bien ! Comme nous saisissons les informations sur poste informatique, il nous est facile de calculer les niveaux de stock à prévoir.</i> <i>Bien ! Tu connais maintenant les conséquences d'une bonne gestion des stocks.</i>

1. Complétez le schéma suivant :



Répondez aux questions suivantes :

3. Comment calcule-t-on le stock moyen ?

$Stock\ initial + stock\ final / 2$

4. Comment calcule-t-on le stock d'alerte ?

$S_{mini} + SS$ (faire reprendre les pots de moutarde en ex)

5. Comment calcule-t-on le stock de sécurité ?

$SA - S_{MINI}$

6. A partir de quels documents sont déterminés les niveaux de stock ?

A partir des fiches de stocks : *qui sont centralisées et saisies sur poste informatique*

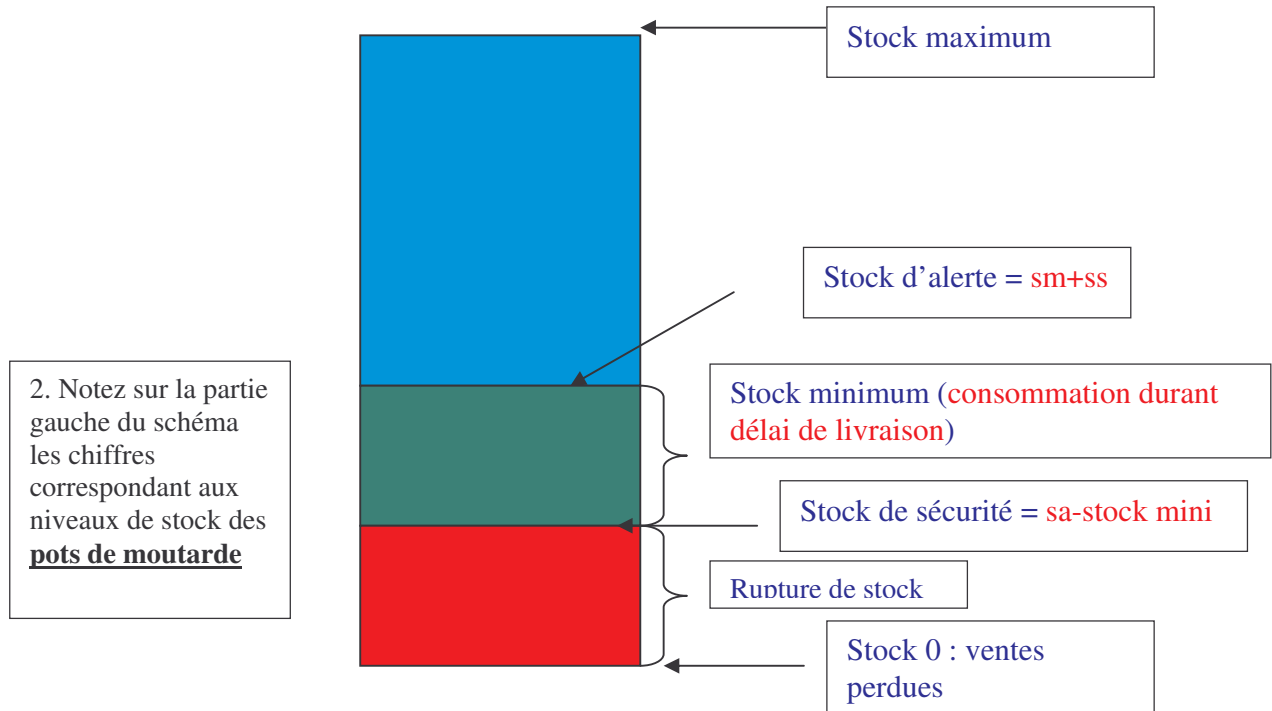
7. Donnez un autre exemple de produit saisonnier. A quelle période les stocks devront-ils être les plus importants concernant ce produit ?

Foie gras, huîtres, escargots, saumon, galette des rois, etc...

SYNTHESE

(A vous de faire la synthèse du cours en retrouvant les éléments essentiels)

Les différents niveaux de stock



Stock moyen : $\text{stock initial} + \text{stock final} / 2$

Stock maximum : stock au-delà duquel l'entreprise est en sur stockage. Il dépend de la capacité de stockage et des besoins des clients

Stock minimum : consommation de la marchandise durant le délai de livraison ou quantité d'articles qu'il faut avoir en stocks le temps que les articles commandés soient livrés.

Stock d'alerte : Quantité qui déclenche la commande (= $SM + SS$)

Stock de sécurité : Quantité d'articles en stocks en dessous de laquelle il ne faut pas descendre (risque de rupture de stocks).



Application 1 :

➤ Complétez les niveaux de stock du pain de mie suivant vos connaissances :

Désignation : Pain de mie
Référence : GPP 4325
Délai de livraison : 1 semaine
Ventes hebdomadaires : 4

- Stock initial : 10
- Stock final : 8
- Stock moyen : 9 (calcul : Stock initial + Stock final /2)
- Stock maximum : 11
- Stock minimum : 4 (1 sem x 4 vendus par sem :4 ou sa-ss : 5-1=4)
- Stock de sécurité : 1
- Stock d'alerte : 5 (s mini+ss : 4+1=5)



Application 2 :

Désignation : Mayonnaise en pots
Référence : MGR 1356
Délai de livraison : 2 jours
Ventes par jour : 2

- Stock initial : 11
- Stock final : 3
- Stock moyen : 7 (11+3/2)
- Stock maximum : 14
- Stock de sécurité : 3
- Stock minimum : 2 jours x 2 vendus par jour :4 ou sa-ss : 7-3=4
- Stock d'alerte : 7 (s mini+ss=4+3=7)

- Stock actuel : 3 (stock final) pots

 Que pouvez-vous conclure ?

Le niveau de stock est égal au niveau de stock de sécurité : il faut donc commander de nouveaux pots de mayonnaise.