



J'ENVOIE UN PAQUET À L'ÉTRANGER

Brochure destinée aux **particuliers**,
professions libérales et indépendants





SERVICES INTERNATIONAUX **pour l'envoi de mes paquets à l'étranger**

◦ Qu'est-ce qu'un paquet ?	05
◦ Quelles sont les possibilités d'envoi à l'international ?	06
Envois urgents : Taxipost EMS International	06
Envois non urgents : Kilopost International	12
◦ Mon paquet en 3 étapes	15
Choisir la meilleure formule d'envoi pour mon paquet	15
Préparer mon paquet pour l'envoi	15
Joindre les documents de douane à mon envoi	16
◦ Où puis-je m'adresser pour obtenir mes documents de douane ?	19
◦ Questions les plus fréquentes	21
Où puis-je déposer mon envoi ?	21
Quels sont les envois autorisés ou interdits ?	21
Que se passe-t-il si personne n'est là pour réceptionner mon paquet ?	22
Que se passe-t-il si mon paquet n'est pas arrivé ?	22
◦ Exemples	23
◦ Kilopost Standard	24

VERY IMPORTANT PAQUET

CHAQUE PAQUET MÉRITE UN TRAITEMENT V.I.P.

Vous aimeriez faire une surprise à votre fils ou votre amie qui se trouve à New York en lui envoyant un cadeau sympa ? Vous souhaitez expédier un cadeau d'affaires à un client important en Allemagne ?

De nos jours, envoyer un paquet n'a plus rien d'exceptionnel. Et c'est bien plus rapide et plus simple que vous ne l'imaginez ! Que vous l'expédiez à des fins privées ou professionnelles, votre paquet est envoyé en un rien de temps. Partout dans le monde. Car Taxipost vous propose aussi des solutions sur mesure pour vos contacts à l'étranger.

Sur la base des différents services et formules proposés, vous choisissez en toute liberté comment envoyer votre paquet. S'agit-il d'un envoi urgent ? D'un paquet léger comme l'air ou au contraire lourd comme du plomb ? Taxipost vous garantit toujours la solution la plus complète, à un prix très avantageux.

De plus, vous pouvez vérifier à tout moment sur notre site Internet où se trouve votre paquet. Vous suivez ainsi de chez vous le cheminement de votre paquet à travers le monde. Chez nous, votre paquet est entre de bonnes mains.

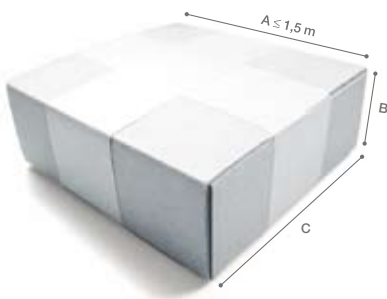


QU'EST-CE QU'UN PAQUET ?

Dimensions et poids

Vos envois **doivent** répondre aux conditions suivantes :

- Dimensions minimales :
153 x 240 mm (taille du bordereau de transport)
- Dimensions maximales :
 $A + (2 \times B) + (2 \times C) \leq 3 \text{ m}$
 $A \leq 1,5 \text{ m}$
- Poids maximal : **30 kg**



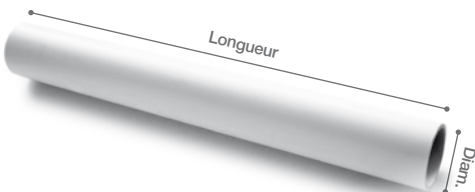
Vos envois sous forme de **rouleau** doivent répondre aux conditions suivantes :

Dimensions maximales :

- Longueur $\leq 1,5 \text{ m}$
- Diamètre $\leq 400 \text{ mm}$
- Poids $\leq 30 \text{ kg}$

Dimensions minimales :

Longueur + 2x diamètre = 17 cm au minimum, la plus grande dimension ne pouvant être inférieure à 10 cm.



QUELLES SONT LES POSSIBILITÉS D'ENVOI À L'INTERNATIONAL ?

Vous souhaitez envoyer une délicate attention à des amis du Sud de la France ? Votre fils est parti étudier à Barcelone suite à un programme d'échange en oubliant d'emporter quelques cours ? Un de vos clients aux Pays-Bas a besoin d'urgence d'une pièce pour une machine ?

Vous avez le choix entre deux possibilités :

ENVOIS URGENTS :

TAXIPOST EMS INTERNATIONAL

Caractéristiques :

- Livraison entre 1 et 4 jours au sein de l'UE et entre 4 et 8 jours hors UE, suivant le pays de destination.
- Assurance : votre paquet est assuré contre les dommages et les pertes
- Suivi du statut de votre envoi en ligne via **www.taxipost.be/etracker**
- Vers 227 pays et territoires.
- Poids maximal : 30 kg

Les envois Taxipost EMS International **doivent toujours être affranchis dans un bureau de poste** (Non disponible en Point Poste).

Tarifs de Taxipost EMS International :

Le tarif d'affranchissement dépend du poids et de la destination de votre paquet.

	ZONE 0	ZONE 1	ZONE 2	ZONE 3	ZONE 4	ZONE 5	ZONE 6
0 - 0,5 kg	23,55 €	26,94 €	30,00 €	37,05 €	40,70 €	47,00 €	10,70 €
+ 0,5 - 1 kg	23,97 €	27,69 €	32,85 €	45,80 €	52,35 €	64,60 €	10,70 €
+ 1 - 1,5 kg	24,30 €	28,51 €	35,45 €	54,25 €	63,95 €	82,20 €	13,39 €
+ 1,5 - 2 kg	24,71 €	29,01 €	38,30 €	62,95 €	75,60 €	99,80 €	13,39 €
+ 2 - 2,5 kg	25,04 €	35,04 €	46,35 €	77,15 €	93,00 €	123,35 €	13,39 €
+ 2,5 - 3 kg	25,45 €	35,79 €	49,20 €	85,85 €	104,65 €	140,90 €	13,39 €

TAXIPOST EMS INTERNATIONAL

	ZONE 0	ZONE 1	ZONE 2	ZONE 3	ZONE 4	ZONE 5	ZONE 6
+3 - 3,5 kg	26,36 €	42,11 €	57,80 €	100,55 €	122,60 €	164,95 €	13,39 €
+3,5 - 4 kg	26,78 €	42,89 €	60,70 €	109,25 €	134,25 €	182,60 €	13,39 €
+4 - 4,5 kg	27,15 €	48,72 €	68,75 €	123,45 €	151,75 €	206,05 €	13,39 €
+4,5 - 5 kg	27,56 €	49,50 €	71,65 €	132,15 €	163,35 €	223,70 €	13,39 €
+5 - 5,5 kg	27,93 €	55,54 €	78,15 €	145,80 €	180,80 €	243,85 €	16,65 €
+5,5 - 6 kg	28,35 €	56,12 €	79,95 €	151,55 €	192,40 €	253,70 €	16,65 €
+6 - 6,5 kg	28,76 €	62,15 €	82,10 €	157,30 €	206,00 €	263,45 €	16,65 €
+6,5 - 7 kg	29,13 €	62,89 €	83,95 €	163,00 €	213,50 €	273,00 €	16,65 €
+7 - 7,5 kg	29,55 €	68,76 €	86,05 €	168,80 €	221,30 €	282,80 €	16,65 €
+7,5 - 8 kg	29,96 €	69,50 €	87,85 €	174,50 €	228,75 €	292,60 €	16,65 €
+8 - 8,5 kg	30,33 €	75,37 €	89,95 €	180,25 €	236,50 €	302,15 €	16,65 €
+8,5 - 9 kg	30,74 €	76,12 €	91,80 €	186,00 €	244,30 €	311,95 €	16,65 €
+9 - 9,5 kg	31,16 €	82,19 €	93,65 €	191,75 €	251,80 €	321,75 €	16,65 €
+9,5 - 10 kg	31,57 €	82,69 €	95,75 €	197,45 €	259,55 €	331,30 €	16,65 €
+10 - 10,5 kg	31,90 €	85,50 €	96,80 €	201,55 €	263,45 €	338,00 €	18,02 €
+10,5 - 11 kg	32,36 €	88,06 €	98,15 €	205,95 €	267,65 €	344,45 €	18,02 €
+11 - 11,5 kg	32,77 €	90,87 €	99,45 €	210,05 €	271,80 €	351,20 €	18,02 €
+11,5 - 12 kg	33,10 €	93,39 €	100,45 €	214,15 €	276,00 €	357,90 €	18,02 €
+12 - 12,5 kg	33,51 €	96,16 €	101,85 €	218,50 €	280,15 €	364,35 €	18,02 €
+12,5 - 13 kg	33,88 €	97,93 €	102,85 €	222,65 €	284,05 €	371,15 €	18,02 €
+13 - 13,5 kg	34,30 €	99,26 €	104,20 €	227,00 €	288,20 €	377,55 €	18,02 €
+13,5 - 14 kg	34,71 €	100,25 €	105,50 €	231,15 €	292,40 €	384,25 €	18,02 €
+14 - 14,5 kg	35,08 €	101,32 €	106,60 €	235,20 €	296,50 €	390,70 €	18,02 €
+14,5 - 15 kg	35,50 €	102,56 €	107,90 €	239,60 €	300,70 €	397,45 €	18,02 €
+15 - 15,5 kg	35,91 €	103,35 €	109,00 €	243,80 €	304,35 €	404,20 €	18,02 €
+15,5 - 16 kg	36,32 €	104,09 €	110,30 €	248,05 €	308,20 €	410,60 €	18,02 €
+16 - 16,5 kg	36,69 €	104,88 €	111,65 €	252,15 €	311,85 €	417,40 €	18,02 €
+16,5 - 17 kg	37,11 €	105,91 €	112,65 €	256,30 €	315,75 €	423,85 €	18,02 €
+17 - 17,5 kg	37,52 €	106,69 €	114,00 €	260,65 €	319,65 €	430,55 €	18,02 €
+17,5 - 18 kg	37,89 €	107,52 €	115,05 €	264,75 €	323,25 €	437,00 €	18,02 €
+18 - 18,5 kg	38,31 €	108,26 €	116,40 €	269,10 €	327,15 €	443,75 €	18,02 €

TAXIPOST EMS INTERNATIONAL

	ZONE 0	ZONE 1	ZONE 2	ZONE 3	ZONE 4	ZONE 5	ZONE 6
+18,5 - 19 kg	38,72 €	109,30 €	117,70 €	273,25 €	330,75 €	450,45 €	18,02 €
+19 - 19,5 kg	39,09 €	110,04 €	118,75 €	277,35 €	334,65 €	456,90 €	18,02 €
+19,5 - 20 kg	39,50 €	110,87 €	120,05 €	281,70 €	338,60 €	463,65 €	18,02 €
+20 - 20,5 kg	39,75 €	111,86 €	120,85 €	285,85 €	341,90 €	470,10 €	19,46 €
+20,5 - 21 kg	40,04 €	112,64 €	121,95 €	290,20 €	345,50 €	476,80 €	19,46 €
+21 - 21,5 kg	40,29 €	113,39 €	122,95 €	294,35 €	349,15 €	483,25 €	19,46 €
+21,5 - 22 kg	40,62 €	114,21 €	123,80 €	298,40 €	352,75 €	490,00 €	19,46 €
+22 - 22,5 kg	40,87 €	115,21 €	124,85 €	302,80 €	356,35 €	496,70 €	19,46 €
+22,5 - 23 kg	41,16 €	115,99 €	125,70 €	306,90 €	359,75 €	503,15 €	19,46 €
+23 - 23,5 kg	41,40 €	116,82 €	126,75 €	311,30 €	363,35 €	509,95 €	19,46 €
+23,5 - 24 kg	41,65 €	117,56 €	127,75 €	315,35 €	366,90 €	516,35 €	19,46 €
+24 - 24,5 kg	41,94 €	118,60 €	128,55 €	319,45 €	370,55 €	523,10 €	19,46 €
+24,5 - 25 kg	42,27 €	119,34 €	129,65 €	323,90 €	374,20 €	529,50 €	19,46 €
+25 - 25,5 kg	42,52 €	120,17 €	130,65 €	327,55 €	377,55 €	535,95 €	19,46 €
+25,5 - 26 kg	42,73 €	120,91 €	131,50 €	332,85 €	381,15 €	542,15 €	19,46 €
+26 - 26,5 kg	43,06 €	121,94 €	132,55 €	335,30 €	384,80 €	548,65 €	19,46 €
+26,5 - 27 kg	43,31 €	122,69 €	133,35 €	340,00 €	388,40 €	554,75 €	19,46 €
+27 - 27,5 kg	43,60 €	123,51 €	134,40 €	343,80 €	392,00 €	560,95 €	19,46 €
+27,5 - 28 kg	43,84 €	124,26 €	135,45 €	347,95 €	395,35 €	567,40 €	19,46 €
+28 - 28,5 kg	44,13 €	125,29 €	136,25 €	352,05 €	398,95 €	573,55 €	19,46 €
+28,5 - 29 kg	44,38 €	126,03 €	137,35 €	355,90 €	402,55 €	579,75 €	19,46 €
+29 - 29,5 kg	44,67 €	126,86 €	138,40 €	360,00 €	406,20 €	586,20 €	19,46 €
+29,5 - 30 kg	44,96 €	127,64 €	139,20 €	364,10 €	409,80 €	592,35 €	19,46 €

Les prix mentionnés ci-dessus sont mentionnés hors TVA. La TVA n'est en principe pas applicable aux envois internationaux et droits de douanes. Les éventuels frais de douane ne sont pas inclus dans ces prix.

Les envois TAXIPOST International sont soumis à un supplément carburant qui varie en fonction de l'évolution des prix du pétrole. Ce supplément est un pourcentage à ajouter au tarif de base. Le tarif d'un envoi international est donc composé du tarif de base additionné de ce supplément. Vous pouvez connaître le supplément carburant en vigueur via notre site internet www.taxipost.be.

TAXIPOST EMS INTERNATIONAL

ZONES GÉOGRAPHIQUES INTERNATIONALES POUR TAXIPOST EMS INTERNATIONAL :

ZONE 0

PAYS VOISINS. Allemagne (zones frontalières dont le code postal commence par 40-41-44-45-46-47-50-51-52-53-54-56-575-579), France (zones frontalières dont le code postal commence par 08-54-55-57-59-62), Pays-Bas.

ZONE 1

UE. Allemagne, Andorre, Autriche, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France (+ Monaco), Gibraltar, Grande-Bretagne (+ Écosse, Irlande du Nord, Man, Pays de Galles), Grèce, Guernesey, Hongrie, Irlande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Malte, Monaco, Pologne, Portugal, Roumanie, Saint-Marin, Slovaquie, Slovénie, Suède, Tchéquie.

ZONE 2

RESTE DE L'EUROPE + ÉTATS-UNIS. Açores, Albanie, Algérie, Arménie, Azerbaïdjan, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Croatie, Égypte, États-Unis, Géorgie, Îles Canaries, Îles Féroé, Islande, Israël, Liban, Libye, Macédoine, Madère, Maroc, Moldavie, Monténégro, Norvège, Russie, Serbie, Suisse, Syrie, Tunisie, Turquie, Ukraine.

ZONE 3

AFRIQUE + AMÉRIQUE CENTRALE. Afrique du Sud, Angola, Anguilla, Antigua, Arabie Saoudite, Aruba, Bahamas, Bahreïn, Barbade, Barbuda, Belize, Bénin, Bermudes, Bonaire, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Canada, Cap Vert, Comores, Congo, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Cuba, Curaçao, Djibouti, Dominique, Émirats Arabes Unis, Érythrée, Éthiopie, Gabon, Gambie, Ghana, Grenade, Guadeloupe, Guatemala, Guinée, Guinée-Bissau, Guinée Équatorienne, Haïti, Honduras, Îles Caïman, Îles Vierges (États-Unis), Îles Vierges (R.-U.), Irak, Iran, Jamaïque, Jordanie, Kenya, Koweït, Lesotho, Liberia, Madagascar, Malawi, Mali, Martinique, Maurice, Mauritanie, Mexique, Montserrat, Mozambique, Namibie, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Ouganda, Panama, Porto Rico, Qatar, République Centrafricaine, République dominicaine, Réunion, Rwanda, Saint-Kitts, Sainte-Lucie, Saint-Martin, Saint-Vincent et Grenadines, Salvador, Sao Tome et Principe, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, Somalie, Soudan, Swaziland, Tanzanie, Tchad, Togo, Trinidad et Tobago, Turques-et-Caïques, Yémen, Zambie, Zimbabwe.

TAXIPOST EMS INTERNATIONAL

ZONE 4

AMÉRIQUE DU SUD + ASIE + EXTRÊME-ORIENT. Afghanistan, Argentine, Bangladesh, Bhoutan, Bolivie, Brésil, Brunei, Cambodge, Chili, Chine, Colombie, Corée, Équateur, Guyane (britannique), Guyane (française), Hong Kong, Inde, Indonésie, Japon, Kazakhstan, Kirghizie, Laos, Macao, Malaisie, Maldives, Myanmar, Népal, Ouzbékistan, Pakistan, Paraguay, Pérou, Philippines, Singapour, Sri Lanka, Surinam, Tadjikistan, Taïwan, Thaïlande, Turkménistan, Uruguay, Venezuela, Vietnam.

ZONE 5

ÎLES ET TERRITOIRES D'OUTRE-MER. Australie, Guam, Kiribati, Îles Cook, Îles Fidji, Îles Mariannes, Îles Marshall, Îles Norfolk, Îles Salomon, Micronésie, Nauru, Niue, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle-Zélande, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Samoa (États-Unis), Samoa occidentale, Tahiti, Tonga, Tuvalu, Vanuatu.

ZONE 6

LUXEMBOURG.



REMARQUES :

- un paquet Taxipost EMS International doit toujours être pourvu d'un **bordereau de transport (TE4)**, disponible gratuitement dans votre bureau de poste



- n'oubliez surtout pas de joindre les **documents de douane** nécessaires si vous envoyez votre paquet en dehors de l'UE. Voir aussi 'Préparation de mon paquet en 3 étapes', page 15. Pour plus d'informations, appelez le **022 012345**

SUIVEZ EN LIGNE LE CHEMINEMENT DE VOTRE ENVOI INTERNATIONAL AU MOYEN DE NOTRE APPLICATION E-TRACKER ¹



SUIVEZ VOTRE PAQUET EN LIGNE AVEC E-TRACKER

Chaque paquet que vous envoyez est pourvu d'un code-barres P unique (code-barres paquet). Ce code-barres vous permet à tout moment de consulter le statut de votre paquet au moyen de notre application de traçage en ligne. Vous savez donc toujours où se trouve précisément votre envoi.

Suivez votre paquet en ligne avec e-Tracker de Taxipost

- E-Tracker de Taxipost est une application Internet qui vous fournit un aperçu du parcours de votre paquet, quel que soit le moment auquel vous souhaitez obtenir ces informations.
- Track & Trace est un service convivial qui vous procure des informations fiables grâce à la procédure standard de scannage des codes-barres.
- Pour accéder à e-Tracker, rendez-vous sur la page d'accueil de Taxipost. Vous trouverez e-Tracker et e-Shipper dans la rubrique des outils en ligne intitulée 'Outils en ligne'.



Conditions d'utilisation du service e-Tracker sur http://www.laposte.be/site/fr/conditions_track.html

(1) cette option n'est disponible que pour le service Taxipost EMS International (non disponible pour Kilopost International)

www.taxipost.be/etracker

KILOPOST INTERNATIONAL

ENVOIS NON URGENTS :

KILOPOST INTERNATIONAL

Caractéristiques :

- Livraison en minimum 3 jours dans l'UE et en minimum 4 jours pour les pays hors UE, selon le pays de destination.
- Assurance : votre paquet est assuré contre les dommages ou les pertes
- Envoi vers 190 pays
- Poids maximal : 30 kg
- Pas de consultation/suivi du statut de l'envoi

Tarifs Kilopost International :

Vous pouvez affranchir votre envoi au guichet ou au moyen de timbres Kilopost International à 13,00 €/pièce. Le nombre de timbres à apposer sur votre envoi dépend du poids et du pays de destination.

Ces timbres sont disponibles dans les bureaux de poste et Points Poste, ou sur l'eShop de La Poste : **www.laposte.be/eshop**.

	NL + LUX ^A	UE ^B	RESTE DE L'EUROPE ^C + ZONE DE LA MEDITERRANÉE + USA ^D	AUTRES PAYS ^E
0 - 5 kg	13,00 €	26,00 €	26,00 €	52,00 €
+ 5 kg - 10 kg	13,00 €	39,00 €	52,00 €	104,00 €
+ 10 kg - 20 kg	26,00 €	52,00 €	78,00 €	156,00 €
+ 20 kg - 30 kg	26,00 €	65,00 €	104,00 €	208,00 €

Les prix mentionnés ci-dessus sont mentionnés hors TVA. La TVA n'est en principe pas applicable aux envois internationaux et droits de douanes. Les éventuels frais de douane ne sont pas inclus dans ces prix.

ZONES GÉOGRAPHIQUES INTERNATIONALES POUR KILOPOST INTERNATIONAL :

(A) NL & LUX : Grand-Duché de Luxembourg, Pays-Bas.

(B) Reste de l'UE : Açores, Allemagne, Autriche, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grande-Bretagne, Grèce, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Italie, Lettonie, Lituanie, Madère, Malte, Man, Monaco, Pologne, Portugal, Roumanie, Slovaquie, Suède, Tchéquie.

(C) Reste de l'Europe : Albanie, Andorre, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Croatie, Géorgie, Gibraltar, Guernesey, Îles Canaries, Îles Féroé, Islande, Jersey, Liechtenstein, Macédoine, Moldavie, Norvège, Russie, Saint-Marin, Slovénie, Suisse, Turquie, Ukraine, Yougoslavie.

(D) Zone de la Méditerranée + USA : Algérie, Égypte, États-Unis d'Amérique, Israël, Jordanie, Maroc, Syrie, Tunisie.

(E) Autres pays : Tous les pays qui ne figurent pas dans la liste ci-dessus.

KILOPOST INTERNATIONAL



REMARQUES :

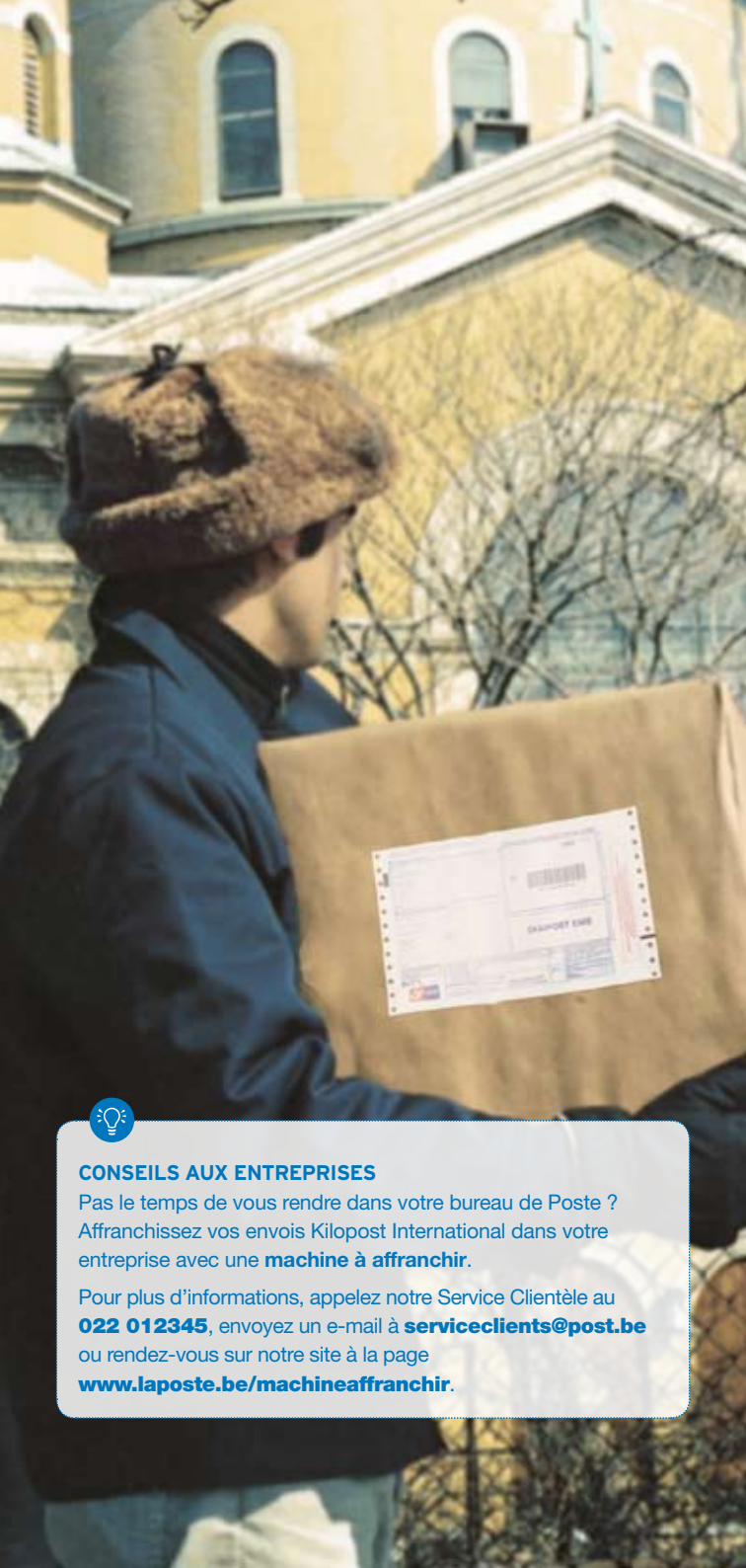
- Un paquet Kilopost International doit toujours être pourvu d'un **bordereau de transport (BPI02)**, disponible gratuitement dans votre bureau de poste ou Point Poste.
- N'oubliez surtout pas de joindre les documents de douane nécessaires si vous envoyez votre paquet en dehors de l'UE. Voir aussi 'Préparation de mon paquet en 3 étapes', page 15. Pour plus d'informations, contactez notre Service Clientèle au **022 012345**.



REMARQUES :

Les délais de livraison sont toujours mentionnés à titre indicatif et ne constituent donc pas une garantie.

Les conditions générales en matière d'offre de services de La Poste s'appliquent aux produits et services de Kilopost Standard et Kilopost International. <http://www.laposte.be/site/fr/conditions.html>. Pour le service Taxipost EMS International, vous trouverez les conditions générales sur www.laposte.be/taxipost/fr/conditions.html.



CONSEILS AUX ENTREPRISES

Pas le temps de vous rendre dans votre bureau de Poste ?
Affranchissez vos envois Kilopost International dans votre entreprise avec une **machine à affranchir**.

Pour plus d'informations, appelez notre Service Clientèle au
022 012345, envoyez un e-mail à **serviceclients@post.be**
ou rendez-vous sur notre site à la page
www.laposte.be/machineaffranchir.

MON PAQUET EN 3 ÉTAPES

1

CHOISIR LA MEILLEURE FORMULE D'ENVOI POUR MON PAQUET

Pour les envois **urgents** jusqu'à 30 kg, assurance et traçage en ligne compris :

TAXIPOST EMS INTERNATIONAL

- Réseau de 227 pays et territoires
- Suivi du statut de votre envoi en ligne
- Affranchissement au guichet

Pour vos envois **non urgents** jusqu'à 30 kg :

KILOPOST INTERNATIONAL

- Réseau de 190 pays
- Affranchissement au guichet, au moyen de timbres ou d'une machine à affranchir

2

PRÉPARER MON PAQUET POUR L'ENVOI

Veillez à ce que votre envoi soit soigneusement emballé

- N'expédiez jamais de marchandises interdites (voir page 21).
- Veillez à ce que le contenu de votre envoi ne puisse pas bouger dans l'emballage.
- Utilisez des boîtes solides qui ne s'abîment pas lors du transport (de préférence de nouvelles boîtes).

Complétez le bordereau de transport correspondant.

- Pour un Taxipost EMS International : bordereau TE4.
- Pour un Kilopost International : bordereau BPI02.

Ces deux types de bordereaux sont disponibles gratuitement dans votre bureau de poste.

MON PAQUET EN 3 ÉTAPES



**La solution idéale
consiste à utiliser les
produits PostPac :
pratiques, prêts à l'emploi
et extrêmement solides !**



3

JOINDRE LES DOCUMENTS DE DOUANE À MON ENVOI

Avant de déposer votre paquet au bureau de poste, songez à vérifier si des documents de douane sont nécessaires.

Vous souhaitez envoyer un paquet dans l'Union européenne ?

- Il n'y a pas de formalité de douane.
- Biffez le cadre CN 22 du bordereau de transport si vous envoyez un paquet via Kilopost International ou Taxipost EMS International. Vous devez toutefois signer ce cadre dans tous les cas.

Pays de l'Union européenne (UE) au 01.09.2008.

Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grand-Duché de Luxembourg, Grande-Bretagne, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Tchéquie.

MON PAQUET EN 3 ÉTAPES

VOUS SOUHAITEZ ENVOYER UN PAQUET EN DEHORS DE L'UNION EUROPÉENNE ?

Appliquez les règles suivantes pour tous les envois Taxipost EMS International :

- **La valeur de votre paquet est inférieure à 350 € ?**
Complétez le cadre CN 22 du bordereau de transport (TE4), signez-le et joignez-y une facture en quadruple exemplaire.
- **La valeur de votre paquet est comprise entre 350 € et 800 € ?** Complétez le cadre CN 22 du bordereau de transport (TE4), signez-le et joignez-y le CN 23 ainsi qu'une facture en quadruple exemplaire.
- **La valeur de votre paquet est supérieure à 800 € ?**
Complétez le cadre CN 22 du bordereau de transport (TE4), signez-le et joignez-y le CN 23, le Document unique ainsi qu'une facture en quadruple exemplaire.



ATTENTION !

Pour un envoi Taxipost EMS International, vous devez toujours joindre une facture, quelle que soit la valeur de l'envoi et indiquer la valeur réelle de ce dernier, même s'il s'agit d'un cadeau.

Appliquez les règles suivantes pour tous les envois Kilopost International :

- **Pour toutes marchandises dont la valeur n'excède pas 800 € :** complétez le cadre CN 22 du bordereau de transport (BPI02), signez-le et joignez-y le CN 23.
- **Pour tous les documents et marchandises dont la valeur est supérieure à 800 € :**
complétez le cadre CN 22 du bordereau de transport (BPI02), signez-le et joignez-y le CN 23 ainsi qu'une facture en quadruple exemplaire.

Le guichetier se tient à votre disposition pour vous aider à compléter les documents de douane.

MON PAQUET EN 3 ÉTAPES

Résumé :

Pays faisant partie de l'UE ¹		
	KILOPOST INTERNATIONAL	TAXIPOST EMS INTERNATIONAL
Documents sans valeur commerciale	Pas de formalités de douane CN 22 biffé et signé	Pas de formalités de douane CN 22 biffé et signé
Documents avec valeur commerciale et marchandises	Pas de formalités de douane CN 22 biffé et signé	Pas de formalités de douane CN 22 biffé et signé

Pays en dehors de l'UE		
	KILOPOST INTERNATIONAL	TAXIPOST EMS INTERNATIONAL
Documents sans valeur commerciale	CN 22 biffé et signé	CN 22 biffé et signé
Documents avec valeur commerciale et marchandises	CN 22 + CN 23 complétés et signés > 800 € : CN 22 + CN 23 complétés et signés + facture en quatre exemplaires	CN 22 + CN 23 complétés et signés + facture en quatre exemplaires > 350 € : CN 22 + CN 23 complétés et signés + facture en quatre exemplaires > 800 € : CN 22 + Document unique + facture en quatre exemplaires



Plus d'infos ? Prenez contact avec notre Service Clientèle au numéro **022 012345** (tarif zonal), surfez sur **www.taxipost.be** ou rendez-vous dans le bureau de poste le plus proche.

(1) Les envois destinés à certains territoires liés à l'Union européenne doivent être accompagnés de documents de douane. Il s'agit des territoires suivants : Büsingen, Campione d'Italia, Ceuta, Départements français d'Outre-mer, Eaux nationales du lac de Lugano, Groenland, Helgoland, Îles Åland, Îles Anglo-normandes, Îles Canaries, Îles Féroé, Livigno, Melilla, Mont Athos, Saint-Marin, Territoires français d'Outre-mer.



OÙ PUIS-JE M'ADRESSER POUR OBTENIR MES DOCUMENTS ?

- **TE4 + BPI02**

Les bordereaux de transport **TE4 pour Taxipost EMS International** et **BPI02 pour Kilopost International** sont disponibles gratuitement dans votre bureau de poste.

- **CN 22**

Pour votre facilité, le **document de douane CN 22** requis pour les envois Kilopost International et Taxipost EMS International a été intégré aux bordereaux de transport TE4 et BPI02.

Vous ne devez donc plus joindre ce document pour vos paquets dont le pays de destination ne fait pas partie de l'UE.

- **CN 23**

Les **documents CN 23** sont disponibles gratuitement dans votre bureau de poste.

- **FACTURE**

Si vous ne disposez pas d'une facture commerciale, vous pouvez également utiliser une facture pro forma. Vous trouverez une telle facture sur le site Web de La Poste (http://www.laposte.be/site/fr/packages/international/taxipost/facture_factuur_invoice_03022005.doc).

- **DOCUMENT UNIQUE**

Le Document unique peut être obtenu auprès de l'Administration belge des Douanes et Accises (<http://fiscus.fgov.be/interfdanl/fr/dau/index.htm>).

Il est important que vous ajoutiez toujours les documents requis. Vous assumez toujours la responsabilité finale quant au fait de joindre et compléter les documents adéquats. En cas d'oubli, votre paquet peut être bloqué à la frontière ou entraîner une amende pour votre destinataire.



QUESTIONS LES PLUS FRÉQUENTES

Où puis-je déposer mon envoi ?

Vous ne pouvez déposer vos paquets Taxipost EMS International que dans les bureaux de poste (pas dans les Points Poste).

Vous pouvez déposer votre paquet Kilopost International dans un bureau de poste ou un Point Poste. Attention, les Points Poste ne peuvent traiter que les paquets de moins de 10 kg destinés à des pays appartenant à l'UE.

Que puis-je envoyer ?

Aucune marchandise dangereuse telle que spécifiée dans la Convention ADR, ICAO T.I., IATA DGR, code IMDG ou dans d'autres réglementations nationales ou internationales en matière de transport de produits dangereux ne sera acceptée par Taxipost en vue de son transport. Taxipost n'acceptera pas non plus de marchandises figurant sur la liste des marchandises interdites reprise ci-dessous ou sur une quelconque liste des marchandises interdites, telle qu'établie par les autorités compétentes, et notamment :

- les drogues, stupéfiants et substances psychotropes ;
- des objets qui tombent sous l'application du code pénal ou de dispositions pénales réprimant des infractions à des lois spéciales ;
- des objets qui, par leur forme, leur nature ou leur emballage peuvent présenter du danger pour des personnes, salir ou détériorer d'autres envois, l'équipement de Taxipost ou des biens appartenant à des tiers ;
- des produits chimiques, matières explosives, inflammables ou radioactives ou autres matières dangereuses, ainsi que les matières biologiques périssables ou matières infectieuses ;
- des produits végétaux et notamment plantes vivantes et fleurs coupées ;
- des animaux vivants, parasites ou produits d'origine animale ;
- des pièces de monnaie, billets de banque, billets de monnaie ou des valeurs quelconques au porteur, des chèques de voyage, titres, coupons, cartes bancaires ou de crédit, chèques ;
- du platine, de l'or ou de l'argent, manufacturés ou non, des pierreries, des perles fines ou de culture, des bijoux ou autres objets précieux tels que notamment fourrure, objets d'art et de collections, objets précieux similaires ayant une valeur d'amateur ;
- software ;
- des objets obscènes ou immoraux ;
- des objets, écrits ou substances en général dont l'importation, l'exportation, la circulation, la diffusion, l'utilisation ou la détention est interdite par la loi ;
- des armes, y compris les couteaux, poignards et autres objets aigus ou tranchants ;
- gaz sous pression ;
- substances toxiques ou corrosives ;
- combustibles et peroxydes organiques.

Vous devez en outre tenir compte du fait que certains pays appliquent des règles distinctes. Avant de poster votre paquet, veuillez à vous renseigner au sujet de la liste des 'marchandises dangereuses et interdites' en vigueur dans le pays de destination de votre envoi.

Exemples :

- L'Allemagne impose des restrictions, entre autres pour les antiquités, les cosmétiques, la fourrure et les jeux de hasard.
- L'Autriche impose des restrictions entre autres pour l'alcool, les équipements militaires, les téléphones et les modems.

QUESTIONS LES PLUS FRÉQUENTES

Que se passe-t-il si personne n'est là pour réceptionner mon paquet ?

Votre destinataire à l'étranger n'est pas chez lui pour réceptionner votre paquet ? Pas de souci. Nos collègues à l'étranger laisseront eux aussi toujours un avis de passage dans la boîte aux lettres. Il se peut également qu'ils tentent de joindre le destinataire par téléphone. C'est pourquoi il importe que vous mentionniez toujours le numéro de téléphone du destinataire.

Les bordereaux de transport TE4 et BPI02 vous permettent en outre de fournir vos propres instructions en cas de non-distribution :

- retour à l'expéditeur
- traitement comme 'abandonné' (destruction du paquet).

Que se passe-t-il si mon paquet n'est pas arrivé ?

La Poste accorde toujours le plus grand soin à vos envois. Si votre envoi ne parvient pas à destination dans le délai défini par notre contrat de services, nous mettons tout en œuvre pour vous aider le plus vite possible.

Vous pouvez alors entreprendre une des démarches suivantes :

- si vous avez envoyé votre avec Taxipost EMS International, vérifiez le statut de votre paquet sur le site Web **www.laposte.be/track** ;
- appelez notre Service Clientèle au **022 012345** (tarif zonal) ;
- rendez-vous dans le bureau de poste où vous avez déposé votre paquet afin d'y compléter un formulaire CN 08 ;
- envoyez votre réclamation par e-mail à **serviceclients@post.be** en mentionnant clairement le contenu du paquet et le code-barres en cas d'envoi via Taxipost EMS International ou Kilopost International ;
- adressez votre réclamation (sous enveloppe non-affranchie) à **La Poste, Boîte postale 5000, 1000 Bruxelles**. Joignez-y une copie de la page du bordereau de transport réservée à l'expéditeur (bordereau BPI02 ou bordereau TE4).



Plus d'infos ? Prenez contact avec notre Service Clientèle au numéro **022 012345** (tarif zonal), surfez sur **www.taxipost.be** ou rendez-vous dans le bureau de poste le plus proche.



EXEMPLES

SITUATION 1

Vous souhaitez au plus vite envoyer un gros livre de 3 kg en Chine ?
Vous aimeriez en outre pouvoir suivre le statut de votre paquet ?

Procédez simplement selon les 4 étapes suivantes :

1. Emballez le livre dans une boîte solide.
2. Rendez-vous au bureau de poste et complétez un bordereau de transport TE4 afin de pouvoir expédier le paquet comme envoi Taxipost EMS International (il s'agit en effet d'un envoi urgent et vous souhaitez pouvoir suivre en ligne le statut du paquet).
3. Étant donné qu'il s'agit d'un envoi hors UE :
 - a. complétez un bordereau de transport TE4 ;
 - b. joignez en outre à votre paquet une facture en quadruple exemplaire.
Si vous ne possédez pas de facture commerciale, vous pouvez imprimer la facture pro forma disponible sur le site Web de La Poste.
4. Remettez le paquet au guichetier et payez l'affranchissement.
Vous recevrez alors le 2^e feuillet du bordereau de transport. À l'aide du code-barres mentionné sur le bordereau, vous pouvez suivre le cheminement de votre paquet sur **www.laposte.be/track** jusqu'à sa livraison en Chine.

SITUATION 2

Vous avez acheté un cadeau d'affaires pour un client aux Pays-Bas, il pèse 3 kg et vous souhaitez le lui envoyer pour qu'il le reçoive dans 3 jours ?

Procédez simplement selon les 4 étapes suivantes :

1. Emballez solidement votre cadeau dans un PostPac. Vous éviterez ainsi toute détérioration pendant le transport.
2. Rendez-vous dans un Point Poste et :
 - a. complétez un bordereau de transport BPI02 (optez pour un envoi Kilopost International étant donné qu'il n'y a pas d'urgence et que vous ne souhaitez pas pouvoir suivre votre paquet en ligne) ;
 - b. comme le paquet pèse 3 kg et est destiné aux Pays-Bas, apposez 1 timbre Kilopost International d'une valeur de 13,00 € (voir le tableau de prix page 12)
3. Étant donné qu'il s'agit d'un envoi dans l'UE, vous ne devez pas utiliser de documents de douane.
4. Remettez votre paquet au guichetier.

KILOPOST STANDARD

Pour vos envois non urgents jusqu'à 2 kg, vous pouvez, en plus de Kilopost International, également recourir au service Kilopost Standard. Il s'agit ici d'une **maxi lettre** sans code-barres et sans suivi en ligne du parcours de l'envoi.

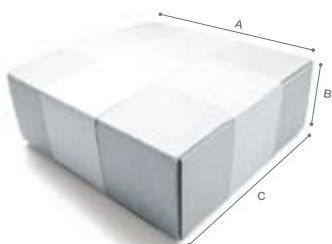
Caractéristiques

- Livraison en minimum 3 jours dans l'UE et en minimum 4 jours dans les pays hors UE, selon le pays de destination.
- Pas de suivi du statut de l'envoi
- Vers 190 pays
- Poids maximal : 2 kg
- Possibilité d'expédition en tant que :
 - > envoi recommandé,
 - > envoi avec valeur déclarée,
 - > envoi contre remboursement.

Dimensions et formats

Vos envois Kilopost Standard **doivent** répondre aux conditions suivantes :

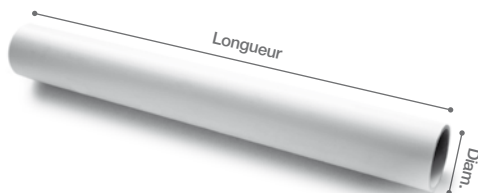
- Poids maximal : **2 kg**
- Dimensions minimales : **90 x 140 mm**
dépasser une des dimensions suivantes (et donc ne pas pouvoir entrer dans la boîte aux lettres d'un particulier) :
 - 230 mm (largeur) C**
 - 350 mm (longueur) A**
 - 30 mm (hauteur) B**
- Dimensions maximales :
 - A, B et C ≤ 600 mm**
 - A + B + C ≤ 900 mm**



KILOPOST STANDARD

Vos envois Kilopost Standard sous forme de rouleau destinés à l'étranger **doivent** satisfaire aux conditions suivantes :

- Longueur $\leq$ 1,5 m
- Diamètre $\leq$ 400 mm
- Poids $\leq$ 30 kg



Tarifs Kilopost Standard

Vous devez affranchir votre envoi au moyen de timbres Kilopost Standard à 3,20 €/pièce.

Ces timbres sont disponibles dans les bureaux de poste ou sur l'eShop de La Poste : **www.laposte.be/eshop**.

	NL + LUX ^A	RESTE UE ^B	RESTE EUROPE ^C	RESTE DU MONDE ^{D+E}
0 - 350 g	6,40 €	6,40 €	6,40 €	9,60 €
+ 350 g - 1 kg	9,60 €	9,60 €	9,60 €	16,00 €
+ 1 kg - 2 kg	16,00 €	19,20 €	19,20 €	32,00 €

ZONES GÉOGRAPHIQUES INTERNATIONALES POUR KILOPOST INTERNATIONAL :

(A) NL & LUX : Grand-Duché de Luxembourg, Pays-Bas.

(B) Reste de l'UE : Açores, Allemagne, Autriche, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grande-Bretagne, Grèce, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Italie, Lettonie, Lituanie, Madère, Malte, Man, Monaco, Pologne, Portugal, Roumanie, Slovaquie, Suède, Tchéquie.

(C) Reste de l'Europe : Albanie, Andorre, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Croatie, Géorgie, Gibraltar, Guernesey, Îles Canaries, Îles Féroé, Islande, Jersey, Liechtenstein, Macédoine, Moldavie, Norvège, Russie, Saint-Marin, Slovénie, Suisse, Turquie, Ukraine, Yougoslavie.

(D) Zone de la Méditerranée + USA : Algérie, Égypte, États-Unis d'Amérique, Israël, Jordanie, Maroc, Syrie, Tunisie.

(E) Autres pays : Tous les pays qui ne figurent pas dans la liste ci-dessus.

REMARQUES :

Les délais de livraison sont toujours mentionnés à titre indicatif et ne constituent donc pas une garantie.

Les conditions générales en matière d'offre de services de La Poste s'appliquent aux produits et services de Kilopost Standard et Kilopost International, voir sur <http://www.laposte.be/site/fr/conditions.html>. Pour le service Taxipost EMS International vous trouverez les conditions générales sur www.laposte.be/taxipost/fr/conditions.html

NOTES

A group of seven men in blue soccer jerseys are gathered around a man lying on the ground. The man on the ground is wearing a dark blue jacket and is holding a cardboard box with a shipping label. The other men are looking at him with varying expressions of concern and curiosity. The background is a grassy field under a cloudy sky.

VERY IMPORTANT PAQUET
CHAQUE PAQUET MÉRITE UN TRAITEMENT V.I.P.





PLUS D'INFOS ?

- Contactez notre Service Clientèle au **022 012345** (tarif zonal),
- surfez sur **www.taxipost.be**,
- rendez-vous dans le bureau de poste le plus proche.

www.taxipost.be

LA POSTE, société anonyme de droit public, Centre Monnaie, 1000 Bruxelles
TVA BE 0214.596.464 RPM Bruxelles. CP 679-000013-13. PCR IBAN BE08 6790 0000 1313 BIC PCHQBEB.
E.R. : Manu Melotte, Centre Monnaie 1000 Bruxelles. 2500000021344.