

Quel professeur
est responsable
de
l'enseignement
des
savoirs associés ?

CAP COIFFURE

Arrêté du 22 juin 2007
BOEN n°30 du 30 août 2007

BIOLOGIE APPLIQUEE			
Connaissances	Indicateurs d'évaluation	PLP de Coiffure	PLP de BTSE
1. Généralités.			
1.1 Organisation générale du corps humain	Indication, à l'aide d'un schéma, des principaux organes caractéristiques des grandes fonctions de l'organisme Indication des interrelations entre les grandes fonctions de l'organisme		+
1.2 Anatomie et morphologie de la tête Forme : caractéristiques, variations individuelles. Anatomie : os	Indication des variables et de leurs caractéristiques : menton, nez, oreilles, ... Indication sur un schéma des principaux os de la tête.		+
1.3 Tissus épithéliaux et glandulaires 1.3.1 Tissus épithéliaux de revêtement : définition, caractéristiques, rôles, localisation.	Définition d'un tissu Enoncé des différents types de tissus épithéliaux. Indication d'exemples de chaque type. Définition d'un tissu épithélial de revêtement. Mise en relation des caractéristiques d'un tissu épithélial et de ses rôles. Définition d'une muqueuse.		+
1.3.2 Tissus glandulaires : définition, différents types de glandes, rôles	Définition : D'une cellule, d'une glande exocrine, d'une glande endocrine ; Enoncé d'exemples.		+
2. Caractéristiques de la peau et du cuir chevelu.			
2.1. Structure de la peau 2.1.1 Epiderme : Cellules de l'épiderme : kératinocytes, mélanocytes ;	Représentation schématique d'une coupe de peau indiquant l'épiderme et ses différentes couches, le derme, l'hypoderme, les différentes annexes cutanées. Définition de l'épiderme.		+
Différentes couches : couche basale ou germinative, couche granuleuse, couche cornée ;	Indication des différentes couches de l'épiderme et de leurs particularités. Présentation du rôle de la couche germinative.		+
Processus de kératinisation ;	Description du processus de migration et de maturation des kératinocytes. Définition de la desquamation. Indication du processus		+
Synthèse de la mélanine ;	Description d'un mélanocyte. Description de la formation des mélanosomes et de leur migration. Indication et caractéristiques des deux principaux types de mélanines. Rôles de la mélanine.		+
Film cutané de surface ;	Indication des caractéristiques du film cutané Indication de la valeur moyenne de pH cutané.		+
Flore cutanée.	Indication de l'existence d'une flore bactérienne résidente à la surface de la peau. Rôles de cette flore cutanée. Exemples de bactéries contaminantes.		+
2.1.2 Derme :	Définition du derme.		

Structure : constituants, différentes couches.	Indication de la présence des vaisseaux sanguins, lymphatiques et des terminaisons nerveuses. Énumération des annexes cutanées présentes au niveau du derme.		+
Connaissances	Indicateurs d'évaluation	PLP de Coiffure	PLP de BTSE
2.1.3 Hypoderme : Structure ; Vascularisation de la peau. Innervation de la peau	Description et rôle des adipocytes. Présentation du rôle de la circulation cutanée. Annotation d'une coupe schématique de la peau indiquant son innervation.		+
Annexes cutanées : Glandes sudoripares	Annotation d'une coupe schématique de la peau représentant les glandes sudoripares et sébacées.		
Muscles horripilateurs Glandes sébacées.	Indication sur une coupe schématique et énoncé de son rôle. Cf. Le follicule pilosébacé.		
Phanères : poils et cheveux, ongles.	Énumération des différents phanères cf. §3 Poils et cheveux		
2.1.4 Cuir chevelu.	Indication des caractéristiques du cuir chevelu.		+
2.2. Fonction de la peau. 2.2.1 Fonctions de protection Fonction mécanique	Énoncé des différentes fonctions de la peau. Indication et justification des rôles respectifs de l'épiderme, du derme et de l'hypoderme.		+
Protection contre la pénétration microbienne.	Indication et justification des rôles de la barrière mécanique, du pH, du film cutané de surface, des leucocytes, du derme.		
Protection contre les rayonnements solaires.	Énoncé des rôles photo protecteurs de la couche cornée, de la mélanine.		
2.2.2 Fonctions sensorielles : Sensibilité tactile ; Sensibilité thermique ; Sensibilité de la douleur.	Présentation des différents types de sensibilité.		+
2.2.3 Fonction d'échange avec le milieu extérieur : Élimination ; Absorption.	Définition et rôles de ces différentes fonctions.		+
3. Caractéristiques des poils et des cheveux.			
3.1 Répartition	Indication du rôle des hormones sexuelles dans l'apparition et la répartition de la pilosité.	+	
3.2 Structure : Follicule pileux ; Tige pileuse (cuticule, cortex, moelle) ;	Représentation schématique d'une coupe de follicule pilo-sébacé indiquant les différentes parties de la peau et la structure du poil. Indication des caractéristiques cellulaires de chaque partie du cheveu.	+	
3.3 Glandes sébacées.	Représentation schématique d'une coupe de glande sébacée. Indication des principales caractéristiques physico-chimiques du sébum. Indication du rôle du sébum. Énoncé du rôle des hormones et des facteurs externes sur la sécrétion sébacée.	+	

3.4 Composition : Kératines ; Mélanines ;	Indication de la nature chimique de la kératine. Indication de sa nature pigmentaire ; Indication de l'origine cellulaire de la mélanine.	+ +	
---	---	--------	--

Connaissances	Indicateurs d'évaluation	PLP de Coiffure	PLP de BTSE
3.5 Croissance et chute des cheveux (phases anagène, catagène, télogène).	Description de la croissance des cheveux. Description des trois phases de l'évolution des cheveux. Indication de facteurs (apportés par le sang) nécessaires à la croissance du cheveu.	+	
3.6 Couleur naturelle des cheveux.	Rôle des mélanines dans la couleur des cheveux.	+	
3.7 Caractéristiques morphologiques (forme, diamètre, longueur, nombre, surface, implantation).	Caractérisation des types de formes en fonction de la race. Indication : Du diamètre moyen ; De l'allongement moyen par mois ; Des différents types d'implantation (localisation, variations individuelles).	+	
3.8 Propriétés du cheveu : Résistance à la traction ; Elasticité ; Plasticité ; Pouvoirs d'adsorption Pouvoirs d'absorption ; Propriétés électriques ;	Indication et description des différentes propriétés. Mise en relation des différentes propriétés avec la structure et la composition des cheveux. Définition de la charge de rupture. Indication des facteurs de variation de celle-ci (rapidité d'application, traitement du cheveu). Cf. savoirs de technologie.	+	
4. Anomalies et affections du cheveu et du cuir chevelu.			
4.1 Différents types de cheveux et de cuirs chevelus Types de cheveux et de cuirs chevelus	Enoncé des critères d'identification des différents types de cheveux et de cuirs chevelus. Description de l'état d'une chevelure Description de l'état d'un cuir chevelu	+	
4.2 Anomalies du cheveu			
4.2.1 Anomalies de la couleur : Canitie ; Maladie jaune des cheveux blancs ; Albinisme ; Rutilisme ;	Description de l'anomalie Indication de son origine et éventuellement des circonstances de son apparition.	+	
4.2.2 Anomalies de la forme	Indication d'exemples Indication des précautions éventuelles à prendre (outils et/ou produits à utiliser ou à éviter, précautions de coiffage).	+	
4.2.3 Anomalies relatives à la croissance du cheveu : Alopécies ; Hypertrichose ; Hirsutisme.	Indication de la définition. Indication et description des différentes formes. Indication des différentes origines (traumatique, hormonales, stress...médicamenteuse, infectieuse...).	+	
4.3 Anomalies du cuir chevelu.			
4.3.1 Séborrhée	Définition. Description des principaux signes (aspect des cheveux, prurit, pellicules). Indication des causes possibles. Indication des traitements possibles.	+	
4.3.3 Dermites séborrhéiques, eczémateuses.	Enoncé des signes cutanés caractéristiques. Indication de la conduite à tenir.	+	

Connaissances	Indicateurs d'évaluation	Coiffure	Biotech
4.3.4 Dermatoses : Lupus érythémateux, psoriasis.	Enoncé des signes cutanés caractéristiques. Indication de la conduite à tenir.	+	
4.3.5 Infections fongiques : teignes.	Indication de la nature et de la localisation de l'agent infectieux. Description des principales manifestations. Indication des traitements possibles Indication de la conduite à tenir.	+	
4.3.6 Pédiculose	Indication des parasites responsables des pédiculoses capillaires Description des parasites et de leur cycle de vie. Description des principales manifestations et complications. Indication du traitement et des mesures d'hygiènes individuelles et professionnelles à prendre.	+	
4.4. Réactions allergiques cutanées Allergies Processus d'allergisation	Description des principales manifestations Cf. Microbiologie et Hygiène appliquées § 1.4 Définition et exemples d'allergènes. Indication des caractéristiques du processus d'allergisation Identification des produits à risque. Justification de la touche d'essai.	+	

MICROBIOLOGIE ET HYGIENE APPLIQUEES		PLP de Coiffure	PLP de BTSE
Connaissances	Indicateurs d'évaluation		
1. Notions de microbiologie appliquées à la profession.			
1.1. Agents de contamination. Conditions de vie et de multiplication des micro-organismes	Enoncé des caractéristiques communes aux différents microorganismes Indication des conditions favorables ou non à la vie et à la multiplication des micro-organismes Influence des agents physiques (température, U-V) et chimiques sur les micro-organismes. Explication du mode d'action des produits et/ou des procédés désinfectants couramment utilisés.		+
1.2. Origine et voies de contaminations	Indication des principales sources de contaminations (flores de l'air, des produits, des matériels..., flore humaine). Présentation des voies de contamination dans l'organisme.		+
1.3. Pouvoir pathogène des micro-organismes. Virulence.	Présentation de l'origine du pouvoir pathogène. Définition de la virulence.		+
1.4. Résistance de l'organisme à l'infection microbienne. Immunité non spécifique ; Immunité spécifique.	Explication du rôle (mécanique, chimique, biologique) de la peau et des muqueuses. Indication des deux types d'immunité. Description de la réaction inflammatoire. Définition d'un antigène, d'un anticorps.		+
2. Hygiène en milieu professionnel.			
2.1. Risques liés à l'exercice de la profession :	Enoncé des risques professionnels. Illustration par des exemples. Indication des moyens de prévention.	+	
2.1.1 Risques microbiologiques, chimiques, électriques, thermiques,		+	
2.1.2 Risques liés aux postures	Indication et justification des postures et gestes adaptés à la prévention des risques professionnels et assurant un plus grand confort aux opérateurs. Description des principales manifestations. Indication des agents responsables. Présentation simplifiée de la sensibilisation croisée.	+	
2.1.3 Maladies et troubles dus à l'exercice de la profession.	Explication de l'intérêt des tests. Description des principales manifestations. Présentation simplifiée de la sensibilisation croisée.	+	
2.1.4 Dermites des coiffeurs.	Indication et justification des mesures de prévention et d'hygiène.	+	
2.2 Hygiène : principes et applications	Enoncé et justification des règles d'hygiène corporelle adaptées à une situation professionnelle donnée (produits, techniques, protections éventuelles)	+	
2.2.1 Hygiène corporelle Produits utilisés : mode d'action, choix ; Techniques d'hygiène : Lavage des mains... Techniques de protection des personnes (client et professionnel)	Enoncé et justification des caractéristiques et des règles d'hygiène relatives à la tenue vestimentaire professionnelle Enoncé et justification des caractéristiques du linge et des fournitures utilisés. Enoncé des principes d'hygiène générale relatifs à la profession.	+	
2.2.2 Hygiène du matériel et du linge professionnels	Enoncé et justification des opérations de nettoyage, décontamination (= pré-désinfection), désinfection et stérilisation du matériel. Enoncé des règles d'hygiène relatives à l'utilisation du linge et des fournitures dans une situation donnée.	+	

2.2.3 Hygiène des locaux et des équipements. Produits et matériels de nettoyage.	Enoncé du mode d'action d'un abrasif d'un solvant, d'un détergent, d'un désinfectant. Proposition et justification de choix de produits pour un entretien précis. Indication de la fréquence de nettoyage des locaux et des équipements.	+	
---	--	---	--

TECHNOLOGIE DES PRODUITS		PLP Coiffure
Connaissances	Indicateurs d'évaluation	UP2 En lien avec le programme de sciences - programme 4 et de technologie des techniques professionnelles (TTP 1) UP2 Et TTP 2 ; 3 UP2 Et TTP 2 ; 3 UP2 Et TTP 2 ; 3
1. Notions de physique et de chimie appliquées à la connaissance des produits.		
1.1. Structure de la matière, réactions chimiques. Atome, ion, molécule. Liaisons 1.2. Notion de pH pH des principaux produits capillaires pH et peau ou cuir chevelu pH et cheveux 1.3. Notion d'oxydo-réduction : Propriétés oxydantes et réductrices 1.4. Notion de détergence : Définition. Mécanisme de la détergence.	Enoncé des caractéristiques de l'atome, de l'ion, de la molécule. Enoncé des caractéristiques des liaisons. Indication de la signification du pH. Repérage sur l'échelle des pH, de solutions acides, basiques, neutres Indication du pH des principaux produits utilisés. Conséquences d'un pH neutre, acide ou basique sur le cheveu, sur la peau et le cuir chevelu. Définition d'un oxydant, d'une oxydation. Définition d'un réducteur, d'une réduction. Indication d'exemples. Définition de la détergence. Indication et description des différents mécanismes de la détergence (mouillage, solubilisation micellaire, dispersion). Schématisation d'une molécule de tensioactif et du mécanisme d'action des tensioactifs.	
2. Caractéristiques des principales matières premières utilisées dans les produits capillaires.		
2.1. L'eau oxygénée (peroxyde d'hydrogène) et les autres oxydants utilisés. 2.2. L'ammoniaque. 2.3. L'acide thioglycolique. Propriétés utilisées dans les produits capillaires.	Enoncé des principaux oxydants utilisés Définition du titre d'une solution. Enoncé des propriétés utilisées. Indication et justification des utilisations. Indication des précautions à prendre lors de son utilisation. Indication des principaux produits contenant de l'ammoniaque Enoncé des propriétés utilisées. Indication et justification de ses utilisations. Indication des précautions à prendre lors de son utilisation. Indication des principaux produits contenant de l'acide thioglycolique Enoncé des propriétés utilisées. Indication et justification de ses utilisations. Indication des précautions à prendre lors de son utilisation.	

2.4. Les tensio-actifs (détergents). Différents types : anionique, cationique, amphotère et non ionique Rôle ; Utilisation dans les produits capillaires ; Propriétés utilisées dans les produits capillaires.	Définition et indications des caractéristiques du tensio-actif et des différents types de tensio-actifs. Enoncé de leurs propriétés (émulsionnantes, moussantes, mouillante, antiseptiques). Justification de leurs utilisations dans les produits capillaires. Indication du type de tensio-actifs caractéristiques des différents shampoings	UP2 Et TTP 1
---	--	--------------------------------

TECHNOLOGIE DES PRODUITS		PLP Coiffure
Connaissances	Indicateurs d'évaluation	UP2 ou UP1 Et TTP 1, 2 ou 3
2.5. Produits d'addition : Excipients (<i>dont</i> eau pure) Conservateurs Matières parfumantes, colorantes, Polymères cationiques, agents cosmétiques...	Indication de leur (s) rôle(s). Indication de quelques exemples caractéristiques	
3.1. Généralité sur les produits capillaires	Enoncer des caractéristiques d'un produit capillaire et indication de la réglementation Enumération des rôles attendus de ces produits par référence à la législation en vigueur. Enumération des qualités requises (innocuité toxicologique, microbienne, respect de l'intégrité de la peau).	UP1 Ou UP2 Et TTP 1, 2 ou 3
3.2. Les produits d'hygiène capillaire : les shampoings	Enoncé des différents produits. Enoncé des composants de base et /ou de leurs propriétés spécifiques. Indication des différentes formes commerciales et des caractéristiques technologiques des produits (liquide, gel, poudre, mousse). Mise en relation des propriétés spécifiques des constituants et du résultat attendu. Enoncé et justification des modalités d'utilisation et des précautions d'emploi.	UP2 Et TTP 1
3.3. Les produits de soins capillaires. Produits traitants pré et/ou post shampoings : anti-pelliculaire, anti-séborrhéique pour cheveux gras, pour cheveux secs, anti-chutes. Produits pré et/ou post mise en plis, permanente, brushing, décoloration,	Cf. indicateurs 3.2.	UP2 Et TTP 1

coloration : produits démêlants, vitaliseurs, conditionneurs, anti-statiques, lisseur, ...		
3.4. Les produits de modification de la forme (modification durable). Produits de permanente.	Cf. indicateurs 3.2. Indication de la réglementation relative à l'utilisation de ces produits (produits à usage général et produits à usage professionnel) : Indication de l'utilisation exclusive de certains produits par les coiffeurs Enoncé des caractéristiques réglementaires de ces produits Indication des conditions d'utilisation et des précautions à prendre	UP2 UP2 Et TTP 3
3.5. Les produits de modification de la couleur. 3.5.1 Produits colorants : Colorants fugaces ; Colorants semi permanents ; Colorants « ton sur ton » ; Colorants permanents (d'oxydation) ; Colorants naturels. 3.5.2 Produits utilisés pour la décoloration et pour le décapage, pour le mordantage.	Cf. indicateurs 3.2. Indication de la réglementation relative à l'utilisation de ces produits : Produits à usage général : Indication de l'obligation d'adjoindre un produit de lavage neutralisant Indication des mentions obligatoires sur l'étiquetage et spécifiques à ces produits Enoncé du contenu de la notice concernant le mode d'emploi, la touche d'essai, le risque d'accident Produits à usage professionnel : Indication de l'obligation d'affichage dans le salon d'un avis relatif à l'usage de ces produits Indication de l'obligation de la touche d'essai préalable Indication de l'obligation de déclarer tout accident lié à une application Indications des conditions d'utilisation et des précautions à prendre	UP2 UP2 Et TTP 2
3.6. Autres produits : Les produits de coiffage : Produits de construction Produits de finition Produits de fixation	Cf. indicateurs 3.2.	UP1 UP2 Et TTP 4 ; 5

TECHNOLOGIE DES MATERIELS		PLP Coiffure
<i>L'enseignement de technologie des matériels s'appuiera sur le programme de sciences physiques du C.A.P</i>		UP1 Et UP2 Et TTP 4 ; 5 Au fur et à mesure de l'utilisation du matériel nécessaire à la mise en œuvre de la technique TTP 3
Connaissances	Indicateurs d'évaluation	
1. Etude technologique des appareils. 1.1. Appareils utilisés pour le séchage et/ou la mise en forme des cheveux. 1.1.1 Mise en forme temporaire et finition du coiffage : Séchoirs casques. Séchoirs à mains. Séchoirs à rayonnement. Fers : à friser, à lisser, à gaufrer, ... 1.1.2 Mise en forme durable : Appareils à permanente.	Enoncé de la fonction globale de l'appareil. Enoncé du principe de fonctionnement. Description des différents organes de l'appareil et énoncé de leurs fonctions <i>Idem s'il y a lieu</i> pour les différents accessoires. Identification des caractéristiques électriques portées sur la plaque signalétique. Indication des réglages et des contrôles à effectuer lors de la mise en fonctionnement et en cours de fonctionnement. Enoncé et justification des opérations d'hygiène, d'entretien et de maintenance préventive.	

1.2. Activeurs Activeurs (chaleur sèche) Casques vapeur (chaleur humide) 1.3 Appareils pour la stérilisation des instruments	Indication des règles de sécurité à respecter lors de l'utilisation des appareils et lors des opérations d'entretien et de maintenance préventive. Enoncé des signes de dysfonctionnement. Indication des limites d'intervention sur les dysfonctionnements.	UP2 Et TTP 2,3 et 5 TTP 2,3 et 4
2. Etude technologique des outils et instruments.		
2.1. Outils et instruments de coupe. Ciseaux droits, sculpteurs, à désépaissir... Rasoirs à lame interchangeable, rasoirs, ... Tondeuses électriques. 2.2. Outils et instruments de démêlage, de coiffage : Peignes, Brosses.	Enoncé des différentes techniques d'utilisation de chaque outil. Justification de la tenue et du maniement de chaque outil Enoncé de la fonction et des propriétés requises pour que la fonction soit assurée. Identification des différentes parties de l'instrument, de l'outil (partie active, partie assurant la préhension). Enoncé et justification des contrôles à effectuer. Enoncé et justification des opérations d'hygiène et d'entretien. Indication et justification des précautions à prendre lors de l'utilisation des différents types d'outils.	UP1 Et UP2 TTP 4 , 5 Au fur et à mesure de l'utilisation du matériel nécessaire à la mise en œuvre de la technique
3. Etude technologique des accessoires.		

3.1 Accessoires de mise en forme. Bigoudis, rouleaux, autres supports. 3.2 Accessoires de fixation. Pics, pinces. Epingles. Sépare-mèches... 3.3 Accessoires divers. Pinceaux. Applicateurs de produits. Coton. Papiers pointes, aluminium. Cellophane. Bonnet, filets, voilettes... Balai à cou. Capes de coupe. Vêtements et linge de protection : Peignoir, serviette, cape de protection, tablier à usage unique, ...	Enoncé de la fonction et des propriétés requis pour que la fonction soit assurée. Enoncé et justification des matériaux constituant les accessoires. Enoncé et justification des opérations d'hygiène, de contrôle, d'entretien	UP1 UP2
--	--	----------------

COMMUNICATION PROFESSIONNELLE		Coiffure	Comm
Connaissances	Indicateurs d'évaluation		
1. Connaissance commerciale des produits et des services.			
1.1 Produits : Marque, gamme, conditionnement, étiquetage. Caractéristiques commerciales	Indication des caractéristiques des produits et des services.	+	
1.2 Services : « Books », nuanciers...	Définition d'une gamme de produits, de services. Indication des différents canaux de distribution. Présentation des différents éléments de l'image de marque d'un produit.	+	
2. Présentation des produits et des services.			
2.1 Sites de présentation : stand, comptoir, vitrine, rayon, ...	Indication des caractéristiques : des différents sites de présentation ;		+
2.2 Typologie des étalages : étalages catalogue, de spécialité, documentaire, de marque, ...	des différents types d'étalage ;		+
2.3 Matériel de présentation : Présentoir, têtes de gondole, ...	des différents matériels de présentation.		+
Matériel pour PLV Décor	Cf. Arts appliqués.		
2.4 Facteurs d'ambiance du lieu de présentation : éclairage, ambiance musicale, harmonie colorée, équilibre des formées	Cf. Arts appliqués et Connaissance des milieux de travail.		+
3. Techniques de communication.			

3.1 Eléments de communication Schéma du processus de communication ; Niveaux de communication ; Difficultés de communication ; Objections ; Techniques favorisant la communication ; écoute active, questionnement, reformulation ... Prise en compte des désirs du client Valorisation du client	Présentation et analyse : des difficultés de communication ; des moyens favorisant la communication ; Non interprétation de la demande.		+
3.2 Présentation et comportement professionnels Accueil, prise de contact, prise de congé Présentation physique et attitude du coiffeur Expression verbale	Présentation des différents types de clientèles Enoncé et analyse des éléments : favorisant les échanges avec le client ; pouvant faire obstacle aux échanges.	+	
4. Fiches techniques. Fiche de suivi du client et Fiche conseil : Rubriques, présentation Fonctions	Justification des différentes rubriques d'une fiche donnée. Indication des fonctions. Présentation et justification des conseils donnés pour susciter l'achat d'un produit ou d'un service.	+	

Remarque :

Le programme de savoirs associés relatifs à la technologie des produits doit permettre au candidat au CAP coiffure d'identifier les besoins du client, d'adopter un langage professionnel adapté à la situation, de faire des propositions judicieuses de services/produits autant de compétences mobilisables dans le cadre de l'unité UP3 : communication professionnelle.