

Brandt sonia
N°élève: 70 950

La vente en esthétique- devoir4

E- Bonjour Madame, bienvenue chez Ka'beauty, Sonia à votre service.
Comment puis-je vous aider?

C- Bonjour Madame. Voilà, je vais bientôt me marier et j'aimerais savoir ce que vous pouvez me proposer afin d'être superbe pour ce jour particulier.

E- Félicitations! Nous allons tout mettre en œuvre pour vous satisfaire.

E- Nous allons déterminer ensemble ce qui vous convient le mieux! Quelle est la date exacte et l'heure de votre mariage?

C- Nous nous marions dans 2 mois, le 15 mai à 17h.

E- Parfait, nous avons le temps qu'il faut pour nous occuper de vous au mieux. Recherchez-vous quelque chose en particulier ou, au contraire, êtes-vous ouverte à toute proposition?

C- J'ai un budget modeste. J'espère avoir bonne mine le jour J! Donc je pensais juste à un maquillage pour l'occasion.

E- Oui, le maquillage féminise et embellit toutes les mariées! Quel est votre budget?

C- J'ai prévu un budget de 250 € pour ma mise en beauté.

E- Que souhaitez-vous comme maquillage pour votre mariage? Son intensité?

C- Je souhaite un maquillage naturel.

E- Y-a-t-il un thème à respecter? Une couleur à prioriser?

C- Mon mariage est sur le thème « nature » il n'y a pas de couleur précise.

E- Comment prenez-vous soin de votre peau au quotidien? Quels sont tous les produits cosmétiques que vous utilisez pour votre visage?

C- Le matin j'utilise une eau micellaire pour nettoyer, puis j'applique une crème de jour pour protéger. Le soir je me démaquille avec mon lait et ma lotion avant de traiter ma peau avec ma crème de nuit.

E- Faites-vous des soins périodiques: gommage, masque?

C- Non, je ne prends pas le temps.

E- Que faites-vous pour entretenir vos mains et vos ongles?

C- Je ne fais que le strict minimum, j'ai un set de soins pour les mains et les pieds... je les utilise assez souvent d'ailleurs...

E- Je reformule pour être sûr d'avoir bien tous compris vos besoin, à l'occasion de votre mariage, en mai sur le thème « nature » sans couleur dominante, où vous espérez avoir bonne mine, vous nous sollicitez pour un maquillage marié naturelle. Vous possédez un budget de 250 €. Ai-je bien récapitulé vos attentes?

C- Oui, c'est bien cela.

E- En adéquation avec ce que vous souhaitez, je vous propose: Le forfait « Ka'mariée » au prix de 160 €. Il comprend un maquillage mariée (avec un essai inclus) + un soin visage « coup d'éclat » + une manucure (avec pose de vernis french incluse). Le soin du visage booste l'hydratation et rafraîchit grâce au collagène et au mûrier du masque par exemple. Le maquillage est une réelle mise en beauté il unifie et matifie le teint. La beauté des mains et le soin des ongles sont recommandés à leur mise en beauté, en raison de l'échange de vos alliances. Grâce au soin du visage, votre visage sera plus éclatant et aura un plus joli teint. Le maquillage est personnalisé et naturel. La pose de vernis french se conforme aux événements solennels et elle s'accorde au mieux avec votre maquillage naturel. La durée totale est de 4h00, il faudra réaliser l'essai maquillage avant la date du mariage.

C- Ce forfait semble intéressant, certes, mais je trouve que le soin du visage seul serait inefficace pour résoudre mon manque d'éclat.

E- Qu'est-ce qui vous paraît « inefficace » ?

C- Je crains que mon teint ne soit pas assez lumineux.

E- Rassurez-vous, après ce soin du visage « coup d'éclat » il est prouvé que le teint est 5 fois plus rayonnant. Toutes nos clientes qui ont fait le choix de ce soin pour leur mariage le recommandent aux autres clientes-futures mariées.

E- Ajouté au maquillage que nous personnalisons à votre morphologie, nous utilisons sur vous une base bleutée pour donner un teint perlé, avant d'utiliser un fond de teint sablé-doré. Notre secret pour vous garantir une mine étincelante: nous utilisons un illuminateur pêche qui rehausse l'éclat du visage grâce à des réflecteurs de lumière.

C- bien, je vous fais confiance!

E- Je vous propose de fixer maintenant ensemble vos rendez-vous de bonheur...

C- Oui, je veux bien.

E - Je vous invite à me suivre !Je vous propose de fixer d'abord l'essai maquillage qui dure 1h00, puis le rituel 'Ambre Ka'qui dure 1h00 le soin visage et la manucure de 1h 30min la veille du mariage, enfin le matin du mariage la pose de vernis french et le maquillage « mariée » 1h 30min.

C- D'accord.

E - Quelles sont vos disponibilités?

C - Je suis disponible le vendredi jusqu'à 12h30 seulement.

E - Pour l'essai maquillage, le soin visage et la manucure, je vous propose le vendredi 14 mai à 14 h.

C- c'est parfait.

E- Pour le jour J comment êtes-vous organisée pour votre coiffure et votre habillage?

C - J'ai rendez-vous chez le coiffeur à 9h30, puis à partir de 12h, mes témoins et ma mère me rejoignent chez moi pour m'aider à m'habiller.

E- Ainsi, pour le maquillage « mariée » et la pose de vernis french, je vous propose donc le 15 mai 11h .

C - Entendu!

E- Quels sont vos nom, prénom, numéro de téléphone, votre adresse mail, s'il vous plaît?

C- Je suis madame Fromentin Axelle, mon numéro est le 06.X.X.X.X et mon mail est fromentinaxelle.gmail.

E - J'ai noté tous vos rendez-vous dans mon agenda et je les ai notés sur ce carton que je vous remets ici. Les coordonnées de Ka'beauty y sont inscrites, nous vous recommandons de nous contacter au besoin, afin de répondre au mieux à vos attentes. Je serai votre partenaire beauté!

C- Ah! Super!

E- Possédez-vous déjà notre carte de fidélité?

C- Non.

E- Je vous l'offre: elle vous permet de cumuler des points pour les soins effectués et les produits achetés. Sachant que 1 € = 1 point, vous recevez tous les 100 points un bon d'achat à imprimer de 7 € valable 3 mois.

E- réglant le forfait « Ka'mariée », d'un montant total de 160€, vous cumulez déjà 160 points. Je vous propose de régler vos achats par le mode de paiement de votre choix

C- Puis-je régler par carte bancaire?

E- Bien sûr. Je vous laisse saisir votre code secret et valider.

C- Voici.

E - Je vous remets votre carte bancaire, votre ticket de carte et votre ticket de caisse. En vous remerciant. Vos points de fidélité sont bien enregistrés et voici donc vos deux bons d'achat d'un montant total de 14 €, à faire valoir jusqu'au 1^{er} septembre

E- Je vous raccompagne Madame Fromentin

C- Merci Sonia, à bientôt!

E- Bonne journée à vous, au 14 mai pour votre premier rendez-vous! Au revoir Madame Fromentin.