

Le sketch de vente - Devoir

Barème sur 20 points

Temps estimé : 1 h 30

Critères d'évaluation :

- cohérence des prestations ;
- aptitude à cibler une clientèle ;
- prise d'initiative ;
- maîtrise de l'argumentaire commercial ;
- respect des techniques de vente.

LE SKETCH DE VENTE - DEVOIR

Une cliente cherche une solution de maquillage pour se donner bonne mine.

Proposez-lui un ou des produits adaptés en maquillage.

Imaginez le dialogue complet entre elle et la conseillère, aboutissant à la vente d'un ou plusieurs produits, incluant un encaissement.

Barème :

- Accueil : 2 points
- Besoins : 7 points
- Conseil : 4 points
- Décider : 3 points
- Enchaîner/Encaisser : 2 points
- Fidéliser et conclure : 2 points