

# **VENTE DE PRODUITS ET DE PRESTATIONS DE SERVICES**

## **SOMMAIRE**

### **INTRODUCTION**

#### **Leçon 1 : CONNAISSANCE COMMERCIALE DES PRODUITS**

- I. IDENTIFICATION DES PRODUITS
- II. CARACTERISTIQUES COMMERCIALES ET PSYCHOLOGIQUES DES PRODUITS

#### **Leçon 2 : PRESENTATION DES PRODUITS**

- I. SITES DE PRESENTATION
- II. AFFICHAGE ET ETIQUETAGE

#### **Leçon 3 : TECHNIQUES DE VENTE**

- I. COMMUNICATION
- II. LA VENTE CONSEIL EN INSTITUT - PARFUMERIE
- III. LE DIAGNOSTIC BEAUTE - LA FICHE CONSEIL

### **LE DOSSIER PROFESSIONNEL**

### **SUJETS D'EXAMEN**

**RAPPEL D'ANATOMIE, DE PHYSIOLOGIE ET  
D'HISTOLOGIE DU POIL**

**RAPPEL D'ANATOMIE, DE PHYSIOLOGIE ET  
D'HISTOLOGIE DU POIL**

**LES DIFFERENTS MODES D'ELIMINATION DU POIL**

**PRATIQUE DE L'EPILATION A LA CIRE**

1. Modélisation

Le processus de modélisation

Exemples de modèles

Le modèle de la chaîne de valeur

Le modèle de la chaîne de distribution

Le modèle de la chaîne de production

Le modèle de la chaîne de service

Le modèle de la chaîne de logistique

Le modèle de la chaîne de marketing

Le modèle de la chaîne de vente

Le modèle de la chaîne de distribution internationale

Le modèle de la chaîne de distribution électronique

Le modèle de la chaîne de distribution mobile

Le modèle de la chaîne de distribution sociale

Le modèle de la chaîne de distribution virtuelle

Le modèle de la chaîne de distribution hybride

Le modèle de la chaîne de distribution omnicanale

Le modèle de la chaîne de distribution multicanale

Le modèle de la chaîne de distribution multimedias

Le modèle de la chaîne de distribution multilingue

Le modèle de la chaîne de distribution multiculturelle

Le modèle de la chaîne de distribution multigénérationnelle

Le modèle de la chaîne de distribution multigénérationnelle internationale

Le modèle de la chaîne de distribution multigénérationnelle électronique

Le modèle de la chaîne de distribution multigénérationnelle mobile

Le modèle de la chaîne de distribution multigénérationnelle sociale

Le modèle de la chaîne de distribution multigénérationnelle virtuelle

Le modèle de la chaîne de distribution multigénérationnelle hybride

Le modèle de la chaîne de distribution multigénérationnelle omnicanale

Le modèle de la chaîne de distribution multigénérationnelle multicanale

Le modèle de la chaîne de distribution multigénérationnelle multimedias

Le modèle de la chaîne de distribution multigénérationnelle multilingue

Le modèle de la chaîne de distribution multigénérationnelle multiculturelle

Le modèle de la chaîne de distribution multigénérationnelle multigénérationnelle internationale

Le modèle de la chaîne de distribution multigénérationnelle multigénérationnelle électronique

Le modèle de la chaîne de distribution multigénérationnelle multigénérationnelle mobile

Le modèle de la chaîne de distribution multigénérationnelle multigénérationnelle sociale

Le modèle de la chaîne de distribution multigénérationnelle multigénérationnelle virtuelle

Le modèle de la chaîne de distribution multigénérationnelle multigénérationnelle hybride

Le modèle de la chaîne de distribution multigénérationnelle multigénérationnelle omnicanale

Le modèle de la chaîne de distribution multigénérationnelle multigénérationnelle multicanale

Le modèle de la chaîne de distribution multigénérationnelle multigénérationnelle multimedias

## LE MODELAGE EN GENERAL

**SCHEMA DU MODELAGE FACIAL**

**ETUDE DU MODELAGE FACIAL**

## UTILISATION DU MODELAGE FACIAL

**DEROULEMENT DES SOINS EN FONCTION DU TYPE  
DE PEAU**



## ETUDE DU MEMBRE SUPERIEUR ET DE L'ONGLE