

Tableau Vocabulaire technique

DEMANDE CLIENTE

*Je voudrais ...
une bonne crème
un produit efficace*

RÉPONSES VENDEUSE

la crème sera :
stimulante
raffermissante
réparatrice
restructurante
« optimise la vie cellulaire »
« active la vie cellulaire »
« réorganise les fonctions vitales de l'épiderme »
« renforce les défenses »
régénérante

*je voudrais ...
une crème antirides*

réparation cellulaire
stimulante - raffermissante
relance la vie cellulaire
lutte contre le relâchement
l'épiderme est plus souple, plus lisse
atténue les rides existantes
l'épiderme se retend, se resserre
« lutte efficacement contre l'installation profonde des rides »
« agit sur la micro circulation »
« dynamise les fonctions énergétiques de l'épiderme »

*Je voudrais ...
une crème hydratante*

expliquer la notion eau \neq sébum
garantie la teneur en eau
maintient le taux hydrique
renforce le taux hydrique
reconstitue les facteurs naturels de la peau
freine l'évaporation
fixe l'eau dans la peau
fixe et renforce l'hydratation

*je voudrais ...
une crème nourrissante*

rétablit la fonction lipidique
nutritive, onctueuse, riche
apport d'une nourriture complète
renforce la nutrition naturelle
concentré de principes nutritifs
la crème « confort » des peaux sensibles (sèches)