

DEVOIR 2 - VENTE ESTHETIQUE – KF574DV01CV02 – BTS

ELEVE 57680

Sujet (1 point par bonne réponse, note recalculée sur 20 points). L'argumentation : trouver les arguments pour décider le client ou la cliente à acheter les produits suivants :

- 1. Un lait démaquillant pour une cliente se nettoyant le visage au savon ;**
 - « Un lait démaquillant serait plus adapté, en effet, moins agressif que le savon ce dernier vous lavera la peau tout en douceur en laissant un aspect « peau de bébé » : doux et lisse. »

- 2. Une lotion pour une cliente qui applique sa crème de jour directement après son lait démaquillant ;**
 - « La lotion s'utilise avant la crème de jour pour débarrasser la peau des dernières traces résiduelles de maquillage. La peau rafraîchi est prête alors à recevoir la crème de jour. »

- 3. Un gommage pour une cliente qui vient d'acheter un masque ;**
 - « Le gommage permet d'enlever plus en profondeur les cellules mortes et de retirer les imperfections superficielles. Le gommage assura un effet optimal à votre masque que vous viendrez appliquer juste après, car votre peau sera parfaitement propre. »

- 4. Un masque pour une cliente qui dit ne pas avoir le temps de s'occuper d'elle ;**
 - « Les masques sont très riches en principes actifs. Nous en avons qui s'utilisent à la place de la crème de nuit. Ils s'appliquent avant de dormir, à garder 1 minute en couche épaisse, puis enlevez le surplus que votre peau n'aura pas absorbée. »

- 5. Une crème de jour pour une jeune fille commençant à se maquiller ;**
 - « La crème de jour est très importante lorsque l'on commence à se maquiller. Elle va préparer votre peau à accueillir le maquillage. Assurant une bonne hydratation et protection de la peau, ce qui va assurer une meilleure tenue et rendu du maquillage. »

- 6. Un gommage pour un client désirant commencer à s'occuper de lui ;**
 - « Ce gommage débarrassera votre peau des imperfections. Vous remarquerez un rétrécissement de la taille de vos pores, dès la première utilisation. Il est très simple d'utilisation : Une noisette à appliquer sur le visage et procédez à des petites rotations sur les zones à traiter. Son côté très frais vous plaira et votre peau aura un rendu plus lisse ! »

- 7. Une crème de nuit pour une cliente appliquant la même crème la nuit et le jour ;**
 - « La crème de nuit est toujours plus riche en principes actifs. En effet, c'est pendant la nuit que se fait la régénération cellulaire et la peau est la plus à même d'accueillir les principes actifs. La crème de jour, quant à elle, sert à préparer et protéger la peau des agressions extérieures. »

8. Un gel contour des yeux pour une cliente qui y applique ses crèmes pour le visage ;

- « Un gel contour des yeux est plus adapté. C'est une des parties les plus fragile du visage, car la peau est très fine. De plus, l'embout se présente en roll-on, qui va permettre de remettre en route l'afflu sanguin, permettant ainsi de diminuer les poches et les cernes disgracieuses. »

9. Une crème de jour pour un client fumeur ;

- « Nous avons justement une crème de jour avec des agents protecteurs élevés contre les agressions extérieures, comme le tabac. Cette crème va éviter le vieillissement prématuré de votre peau. Elle permet aussi de prévenir de l'apparition de rougeurs sur les joues, fait très courant chez les fumeurs. »

10. Un produit solaire pour une adolescente qui pense que cela empêche de bronzer ;

- « Les produits solaires sont là, pour assurer un beau bronzage en toute sécurité. Certes les résultats sont plus lents à venir mais dureront plus longtemps. Vous éviterez les coups de soleil et ainsi protégerez votre peau du vieillissement prématuré. A savoir aussi, que d'utiliser des protections solaires, permet d'assurer le prolongement de votre capital solaire. »

11. Une crème amincissante pour une cliente qui vous dit qu'elle n'y croit pas ;

- « Nous avons de très bon retour sur cette crème amincissante. Il suffit d'être minutieux dans l'utilisation, en l'appliquant tous les soirs en massant les zones à traiter. Vous verrez de véritables résultats au bout d'un mois et demi d'utilisation. »

12. Un soin auto-bronzant pour un homme qui veut avoir bonne mine ;

- « Plutôt que d'aller faire des séances d'UV, je vous conseille d'utiliser notre soin auto-bronzant. Facile d'utilisation, son hâle progressif assure un effet 100% naturel ! Ainsi, vous n'abimerez pas votre peau ! »

13. Un fond de teint pour une cliente qui utilise de la crème teintée ;

- « Je vous conseille ce fond de teint. Son fini est plus sophistiqué et la couvrance est bien meilleure. A la différence d'une crème teintée, qui vous donnera seulement un effet bonne mine. »

14. Une épilation des jambes pour une cliente qui se rase ;

- « Le rasage provoque le dédoublement des bulbes pileux. En effet, vous traumatisez votre poil quand vous le coupez à ras. L'épilation à l'inverse, permet une diminution du nombre de poils. Ils deviennent plus fins au fil du temps et la repousse est plus espacée. Vous gagnez 3 semaines de tranquillité ! »

15. Des soins du corps pour une cliente commençant un régime amincissant ;

- « Pour accompagner votre régime amincissant, je vous propose ce lot de soins corps raffermissant. Il accompagnera votre peau dans votre perte de poids. Préviendra les apparitions de vergetures potentielles et assure, élasticité et tonicité, de votre peau. »

16. Une manucurie pour un client qui travaille dans la vente ;

- « Dans votre milieu, il est important de soigner votre image. Les mains sont l'une des parties que votre interlocuteur regarde le plus, lors des présentations produits par exemple. Je vous conseille une manucurie, afin de parfaire votre présentation. »

17. Des cours d'auto-maquillage à une cliente qui débute à un poste d'hôtesse ;

- « Que diriez-vous d'un cours d'auto-maquillage, afin de savoir vous mettre en valeur chaque matin pour vous rendre au travail ? Pour un poste d'hôtesse, il est vrai que vous devez être irréprochable, afin de refléter au moins l'image de votre établissement. C'est vous, que les personnes côtoient en premier !

18. Une pose de faux ongles à une femme qui se ronge les ongles.

- « Une pose de faux ongles va vous permettre d'arrêter de manger vos vrais ongles et ainsi leurs permettre de pousser. En effet, vos ongles pousseront même avec les capsules ! Vos mains seront très élégantes avec des ongles longs ! »