

**VENTE ESTHETIQUE – DEVOIR 3 – KF574DV01CV03 – BTS**

**ELEVE 57680**

Sujet (2 points par bonne réponse). Un vendeur doit parler de façon positive. Remplacer ces tournures négatives par des tournures positives. Exemple : « Cette crème n'existe pas en pot » devient « Cette crème se présente en tube, c'est un conditionnement plus hygiénique ».

1. **Cette crème ne vous donnera pas de boutons.** → Cette crème sera adaptée à votre type de peau.
2. **Vous n'aurez pas de problème.** → Vous serez satisfaite.
3. **Vous ne le regretterez pas.** → Vous en serez contente.
4. **Ce sérum n'est pas cher.** → Ce sérum a un très bon ratio : quantité/prix.
5. **Ce n'est pas croyable.** → C'est étonnant.
6. **Cette crème ne provoque pas d'allergies.** → Cette crème a été testée dermatologiquement.
7. **Je ne crois pas que vous ayez tort.** → Vous avez raison.
8. **Il ne faut pas que vous utilisiez des rouges à lèvres orangés.** → Vous devriez tester une autre couleur, qui vous donnera un effet bonne mine.
9. **Je vois que vous avez des problèmes de peau d'orange sur les cuisses.** → Je vous conseille cette crème raffermissante qui tonifiera et lissera la peau de vos cuisses.
10. **N'utilisez jamais un gommage sur une peau irritée.** → Il est préférable d'utiliser des soins apaisant pour calmer les irritations de votre peau.