

SUJET N°A1

PARTIE ÉCRITE (DURÉE : 20 MINUTES)

1. Après examen de la peau du modèle, complétez la fiche d'observation ci-jointe.
2. Devant le jury, vous devez faire l'argumentation des produits et/ou services que vous proposez à la cliente dans la situation suivante. A cette fin, vous renseignerez la fiche conseil ci-jointe.

**Une cliente, habituée à se maquiller la journée, désire des conseils pour un maquillage soir intense à l'occasion du nouvel an.
Elle ne pourra pas venir se faire maquiller à l'institut.
Que lui conseillez-vous ?**

PARTIE ORALE (DURÉE 10 MINUTES)

Développez votre argumentation pour la vente que vous envisagez.
Vous répondrez à une objection énoncée par le jury.

Groupement interacadémique II		Session 2005		Facultatif : code	
CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE					
EP3 Vente – Conseil					
SUJET		Durée : écrit 20 min + oral 10 min		Coef. 2	1 / 1

SUJET N°A2

PARTIE ÉCRITE (DURÉE : 20 MINUTES)

1. Après examen de la peau du modèle, complétez la fiche d'observation ci-jointe.
2. Devant le jury, vous devez faire l'argumentation des produits et/ou services que vous proposez à la cliente dans la situation suivante. A cette fin, vous renseignerez la fiche conseil ci-jointe.

Nous sommes le 1^{er} juin, une cliente, la quarantaine, entre dans l'institut et vous explique qu'elle part en vacances le 14 juillet à la Guadeloupe.
Que lui proposez-vous ?

PARTIE ORALE (DURÉE 10 MINUTES)

Développez votre argumentation pour la vente que vous envisagez.
Vous répondrez à une objection énoncée par le jury.

Groupement interacadémique II		Session 2005		Facultatif : code	
CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE					
EP3 Vente – Conseil					
SUJET		Durée : écrit 20 min + oral 10 min		Coef. 2	1 / 1

SUJET N°A3

PARTIE ÉCRITE (DURÉE : 20 MINUTES)

1. Après examen de la peau du modèle, complétez la fiche d'observation ci-jointe.
2. Devant le jury, vous devez faire l'argumentation des produits et/ou services que vous proposez à la cliente dans la situation suivante. A cette fin, vous renseignerez la fiche conseil ci-jointe.

**Une cliente entre dans la parfumerie pour vous demander conseil.
Elle a environ 45 ans et présente quelques rides au front et au cou ; de plus sa peau a tendance à se distendre.
Que pouvez-vous lui proposer ?**

PARTIE ORALE (DURÉE 10 MINUTES)

Développez votre argumentation pour la vente que vous envisagez.
Vous répondrez à une objection énoncée par le jury.

Groupement interacadémique II		Session 2005		Facultatif : code	
CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE					
EP3 Vente – Conseil					
SUJET		Durée : écrit 20 min + oral 10 min		Coef. 2	1 / 1

SUJET N°A5

PARTIE ÉCRITE (DURÉE : 20 MINUTES)

1. Après examen de la peau du modèle, complétez la fiche d'observation ci-jointe.
2. Devant le jury, vous devez faire l'argumentation des produits et/ou services que vous proposez à la cliente dans la situation suivante. A cette fin, vous renseignerez la fiche conseil ci-jointe.

Une jeune fille d'une vingtaine d'années vient vous demander conseil.
Elle a la peau grasse, les pores dilatés et de nombreux comédons sur le visage. Elle essaye de dissimuler ces irrégularités sous du fond de teint.
Dans un mois, elle part en vacances en Provence, elle ne pourra pas se maquiller pour aller à la plage.
Elle compte vraiment sur vous pour la conseiller.
Que pouvez-vous lui proposer ?

PARTIE ORALE (DURÉE 10 MINUTES)

Développez votre argumentation pour la vente que vous envisagez.
Vous répondrez à une objection énoncée par le jury.

Groupement interacadémique II	Session 2005	Facultatif : code		
CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE				
EP3 Vente – Conseil				
SUJET		Durée : écrit 20 min + oral 10 min	Coef. 2	1 / 1

SUJET N°B1

PARTIE ÉCRITE (DURÉE : 20 MINUTES)

1. Après examen de la peau du modèle, complétez la fiche d'observation ci-jointe.
2. Devant le jury, vous devez faire l'argumentation des produits et/ou services que vous proposez à la cliente dans la situation suivante. A cette fin, vous renseignerez la fiche conseil ci-jointe.

Mme A a la peau luisante, épaisse, avec des pores dilatés et des comédons sur le visage.
Elle vient vous demander conseil.

PARTIE ORALE (DURÉE 10 MINUTES)

Développez votre argumentation pour la vente que vous envisagez.
Vous répondrez à une objection énoncée par le jury.

Groupement interacadémique II		Session 2005		Facultatif : code	
CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE					
EP3 Vente – Conseil					
SUJET		Durée : écrit 20 min + oral 10 min		Coef. 2	1 / 1

SUJET N°B2

PARTIE ÉCRITE (DURÉE : 20 MINUTES)

1. Après examen de la peau du modèle, complétez la fiche d'observation ci-jointe.
2. Devant le jury, vous devez faire l'argumentation des produits et/ou services que vous proposez à la cliente dans la situation suivante. A cette fin, vous renseignerez la fiche conseil ci-jointe.

Mme Y part au ski, elle a la peau fragile et voudrait un conseil.

PARTIE ORALE (DURÉE 10 MINUTES)

Développez votre argumentation pour la vente que vous envisagez.
Vous répondrez à une objection énoncée par le jury.

Groupement interacadémique II		Session 2005		Facultatif : code	
CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE					
EP3 Vente – Conseil					
SUJET		Durée : écrit 20 min + oral 10 min		Coef. 2	1 / 1

SUJET N°B3

PARTIE ÉCRITE (DURÉE : 20 MINUTES)

1. Après examen de la peau du modèle, complétez la fiche d'observation ci-jointe.
2. Devant le jury, vous devez faire l'argumentation des produits et/ou services que vous proposez à la cliente dans la situation suivante. A cette fin, vous renseignerez la fiche conseil ci-jointe.

**Mme D est une jeune femme de 25 ans. Sa grossesse récente a modifié l'état de sa peau qui est devenue grasse.
Elle vous demande conseil.**

PARTIE ORALE (DURÉE 10 MINUTES)

Développez votre argumentation pour la vente que vous envisagez.
Vous répondrez à une objection énoncée par le jury.

Groupement interacadémique II		Session 2005		Facultatif : code	
CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE					
EP3 Vente – Conseil					
SUJET			Durée : écrit 20 min + oral 10 min	Coef. 2	1 / 1

N° CANDIDAT :

1. Compléter le tableau ci-dessous en choisissant les produits les mieux adaptés au sujet :

PRODUITS CONSEILLÉS	EFFETS ATTENDUS	FRÉQUENCE D'UTILISATION

2. Conseiller une prestation de service adaptée :

PRESTATION	FRÉQUENCE	JUSTIFICATION

Groupement interacadémique II	Session 2005	FC 1
CAP ESTHÉTIQUE – COSMÉTIQUE		
EP3 Vente – conseil		
FICHE CONSEIL		

N° CANDIDAT :

Nom du/de la client(e) :

Age :

Nature de sa peau :

Observations particulières :

But recherché par les soins :

Besoins exprimés par le/la client(e) :

Produits et/ou services conseillés :

TYPE DE PRODUIT/SERVICE	EFFETS ATTENDUS	ARGUMENT DE VENTE

Vente complémentaire :

TYPE DE PRODUIT/SERVICE	ACTION	RÉSULTAT

Doses d'essai remises (maximum 2) :

--	--

Groupement interacadémique II	Session 2005	FC 2
CAP ESTHÉTIQUE – COSMÉTIQUE		
EP3 Vente – conseil		
FICHE CONSEIL		

N° CANDIDAT :

1. Compléter le tableau ci-dessous :

CONSEILS	TEXTURE DU PRODUIT	PRINCIPES ACTIFS
<u>Nettoyer :</u>		
<u>Tonifier :</u>		
<u>Protéger :</u>		
<u>Produit complémentaire :</u>		

Groupement interacadémique II	Session 2005	FC 3
CAP ESTHÉTIQUE – COSMÉTIQUE		
EP3 Vente – conseil		
FICHE CONSEIL		

N° CANDIDAT :

1. Objectif(s) :

.....

.....

2. Produits proposés :

TYPE	RYTHME D'UTILISATION. JUSTIFICATIONS

3. Prestation(s) proposée(s) à l'institut :

TYPE	JUSTIFICATIONS

4. Arguments de vente (3 propositions minimum) :

.....

.....

.....

5. Conseils complémentaires, si justifiés :

.....

.....

Groupement interacadémique II	Session 2005	FC 4
CAP ESTHÉTIQUE – COSMÉTIQUE		
EP3 Vente – conseil		
FICHE CONSEIL		

N° CANDIDAT :

<p>ETUDE GÉNÉRALE DU VISAGE</p> <p>/ 4 pts</p>	<ul style="list-style-type: none"> • TEINT : <input type="checkbox"/> Pâle <input type="checkbox"/> Doré <input type="checkbox"/> Terne • TYPE DE PEAU : <input type="checkbox"/> Grasse <input type="checkbox"/> Mixte <input type="checkbox"/> Déshydratée <input type="checkbox"/> Alipidique <input type="checkbox"/> Sénescence • ASPECT : <input type="checkbox"/> Luisant <input type="checkbox"/> Mat <input type="checkbox"/> Pores dilatés <input type="checkbox"/> Comédons <input type="checkbox"/> Rides, ridules • ANOMALIES : <input type="checkbox"/> Pigmentaires <input type="checkbox"/> Vasculaires <input type="checkbox"/> Cicatrices <input type="checkbox"/> Pilosité <input type="checkbox"/> Cernes, poches
<p>ETUDE DES YEUX</p> <p>/ 1 pt</p>	<ul style="list-style-type: none"> • FORME DES YEUX : <input type="checkbox"/> Tombants <input type="checkbox"/> En amandes <input type="checkbox"/> Globuleux <input type="checkbox"/> Autres : <input type="checkbox"/> Bridés <input type="checkbox"/> Petits <input type="checkbox"/> Ronds • ECARTEMENT DES YEUX : <input type="checkbox"/> Rapprochés <input type="checkbox"/> Ecartés <input type="checkbox"/> Normaux
<p>ETUDE DES SOURCILS</p> <p>/ 1 pt</p>	<ul style="list-style-type: none"> • EPAISSEUR : <input type="checkbox"/> Naturel <input type="checkbox"/> Epilé <input type="checkbox"/> Fin • LIGNE : <input type="checkbox"/> Ascendante <input type="checkbox"/> Horizontale <input type="checkbox"/> Descendante <input type="checkbox"/> Longue <input type="checkbox"/> Courte <input type="checkbox"/> Normale • POINT DE DÉPART : <input type="checkbox"/> Rapprochés <input type="checkbox"/> Ecartés <input type="checkbox"/> Normaux
<p>ETUDE DE LA BOUCHE</p> <p>/ 1pt</p>	<ul style="list-style-type: none"> • EPAISSEUR DES LÈVRES : lèvre supérieure <input type="checkbox"/> Fine <input type="checkbox"/> Normale <input type="checkbox"/> Epaisse lèvre inférieure <input type="checkbox"/> Fine <input type="checkbox"/> Normale <input type="checkbox"/> Epaisse • COMMISSURES DES LÈVRES : <input type="checkbox"/> Droites <input type="checkbox"/> Remontantes <input type="checkbox"/> Descendantes





Note :

/ 7

Groupement interacadémique II	Session 2005	FOM 1
CAP ESTHÉTIQUE – COSMÉTIQUE		
EP3 Vente – conseil		
FICHE D'OBSERVATION DU MODÈLE		

N° CANDIDAT :

AGE APPARENT (0,25 pt)	- de 25 ans	- de 35 ans	- de 50 ans	+ de 50 ans

	Partie supérieure	Partie latérale	Partie médiane	Partie inférieure
Cocher d'une croix				
EXAMEN VISUEL				
CARNATION : (1 pt)				
Pâle → Rosée				
Dorée → Mate				
Terne → Brouillée				
ASPECT : (1 pt)				
Luisant				
Mat				
Pores dilatés				
Comédons				
Rides				
Ridules				
ANOMALIES : (1,25 pt)				
Pigmentaires				
Vasculaires				
De la kératinisation				
Diverses :				
- cicatrices				
- pilosités				
- cernes				
- poches				
EXAMEN PALPATOIRE				
SUPERFICIEL : (1 pt)				
Douce				
Rugueuse				
PROFOND : (1 pt)				
Epaisse				
Fine				
Tonique				
Atone				
TYPE DE PEAU DU MODÈLE (1,5 pt)				

Note : / 7

Groupement interacadémique II	Session 2005	FOM 2
CAP ESTHÉTIQUE – COSMÉTIQUE		
EP3 Vente – conseil		
FICHE D'OBSERVATION DU MODÈLE		

EXAMEN VISUEL DU VISAGECARNATION (0,25 pt) : ☐ claire ☐ normale ☐ mate**CARACTÉRISTIQUES CUTANÉES (2 pts) :**

	Parties latérales	Partie médiane		Parties latérales	Partie médiane
Manque de sébum	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Excès de sébum	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pores serrés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Pores dilatés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Grain fin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Grain grossier	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altérations	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Comédons	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

DÉSHYDRATATION (0,25 pt) : ☐ superficielle ☐ profondeRELÂCHEMENT (0,25 pt) : ☐ cutané ☐ musculaire**RELIEFS CUTANÉS (1 pt) :**

(les localiser)

ridules :

rides :

plis d'expression :

EXAMEN PALPATOIRE DU VISAGETOUCHER (0,25 pt) : ☐ doux ☐ rugueux ☐ granuleuxEPIDERME (0,25 pt) : ☐ fin ☐ épaisELASTICITÉ (0,25 pt) : ☐ manque de souplesseCHALEUR (1 pt) : ☐ zones chaudes localisation :☐ zones froides localisation :**DIAGNOSTIC DE PEAU**TYPE DE PEAU (0,25 pt) : ☐ sèche ☐ mixte ☐ grassePARTICULARITÉS : ☐ déshydratée ☐ sensibilisée(1 pt) ☐ atone ☐ dévitaliséeZONES FRAGILES : (0,25 pt) ☐ contour des yeux ☐ contour des lèvres

Note : / 7

Groupement interacadémique II

Session 2005

FOM 3

CAP ESTHÉTIQUE – COSMÉTIQUE**EP3 Vente – conseil****FICHE D'OBSERVATION DU MODÈLE**

INDICATEURS D'ÉVALUATION	BARÈME	NUMÉROS ATTRIBUÉS AUX CANDIDATS				
<u>1 - PARTIE ÉCRITE</u>						
1.1 Fiche d'observation	7 pts					
<u>2 - PARTIE ORALE</u>						
2.1 Accueil : - prise de contact - mise en confiance du client	2 pts					
2.2 Découverte des besoins : - qualité du raisonnement	5 pts					
2.3 Argumentation, démonstration, conseils : - produits ou services adaptés au client, à ses besoins	6 pts					
2.4 Réponse à l'objection	5 pts					
2.5 Vente additionnelle	3 pts					
2.6 Conclusion et prise de congé : - aide à la décision, emballage, encaissement, dose d'essai, parfumage	2 pts					
2.7 Communication : - comportement verbal : syntaxe, expression - comportement non verbal : tenue soignée, gestes regards, sourire, qualité de l'écoute, courtoisie	5 pts 5 pts					
TOTAL	40 pts					

GROUPEMENT INTERACADEMIQUE II			SESSION 2005		
CAP ESTHÉTIQUE COSMÉTIQUE					
EP3 Vente - Conseil					
GRILLE D'ÉVALUATION		Durée : écrit 20 min. + oral 10 min.		Coef.2	1 / 1